

保護者様等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和8年3月31日

事業所名 上尾市児童発達支援センターつくし学園(75名中56名回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いいと思います。</li> <li>・十分な広さがあると思います。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。安全面に配慮したスペースの確保に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやこ登園で伺った時に保護者の目から完全に離れてしまっている子を何度か見かけることがあり、稀に危険につながりそうだなと感じる場面を目にすることがありました。とは言え、個性のあるこども達を手厚く見ていただけていると感じています。</li> <li>・医療的ケアの有無や年齢の差によって、大きく対応が変わると思います。クラス編成や先生の人数は、もう少し慎重に決めてもいいのかなと思います。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>法令で定められている基準以上の職員配置で保育を行っております。</p> <p>職員の専門性をより高めていけるよう、研修等を行ってまいります。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や必要な情報等のやり取りをし易くするような配慮が適切になされているか	51	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設として取り組みはしっかり見える反面、個々の特性に合わせた環境設定まではなかなか取り組んでいるのか疑問。個別のクールダウンや、個別レベルでの視覚支援など、さほど活発に行われている印象がない。</li> <li>・ユニバーサルシートの設置数が少なく、肢体不自由のオムツ替えが教室のオープンなスペースで行われていることには課題があると思います。近年プライベートゾーンの教育も進んでいますし、障害者はどこでも替えていいと良いわけではないと思いますので、改善されることを願います。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しホコリや汚れが気になる時がありました。</li> <li>・裸足でトイレに出入りしている。</li> <li>・冬は床が冷たい。</li> <li>・廊下について：廊下であそぶ時に、教室にあるような黄緑色のマットがあると尚良いと思います。こども達は裸足ですし、オムツではない子はお尻も冷たいと思います。</li> <li>トイレについて：便座の消毒液の個数を増やして欲しいです。…便器が3か所なら消毒液2個を仕切り壁の位置に置いてもらえるとすぐに使えるので。・トイレトペーパーは便器に各1個置いて欲しいです。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>衛生面や安全面により配慮した運営に努めてまいります。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56					<p>今後も保護者様との話し合いを十分に行ってまいります。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	46	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「地域支援」がよく分かりません。</li> <li>・児童発達支援計画に、「家族支援」「地域支援」とあるのを初めて知りました。</li> <li>・家族支援、地域支援の領域に踏み込むことはなかなかないと感じる。</li> </ul>	<p>保護者様への説明に努めてまいります。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	1				<p>今後も個々に作成された計画に沿った支援を行ってまいります。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51		1	4		<p>活動プログラムの充実と工夫に努めてまいります。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の流行っている時期は保育所との交流は控えてもいいのかなと思います。</li> <li>・交流する機会が多く設定されてあるのは良いと思いますが、インフルエンザ等が流行している場合は、臨機応変に活動を中止するというのも必要かと思っています。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。交流のやり方等工夫して行ってまいります。</p>

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	1				今後も丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	1		2	・覚えていません。	丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援に関する取り組みが行われているか	52		2	2	・何か困りごとあるといつもアドバイス頂き参考にさせていただいています。 ・先生によって、差があり、おやこ登園に頼り切ったコミュニケーションがメインに感じる。年長の年などは特に、親子の分離もスムーズにしておきたいため、一緒に登園する必要があるのか疑問。	貴重なご意見をありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	56				・毎日の連絡帳でのやり取りで概ね日頃の様子を情報交換できているかと思 います。連絡帳の内容が担当した方によって差があるのはある程度仕方ない ですが、こどもの様子が伝わってくる内容が書いてあると励みになってあり たいです。 ・連絡帳の記入が細かく、助かっている。	保護者様には、普段のご家庭等での様子をコドモンへご記入いただき大変感謝しております。引き続き保護者様とのやり取りを通じ、お子様の共通理解ができるよう努めてまいります。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	1			・言語聴覚士さんや心理士さんとしっかりお話しする時間をいただき、とても 良かったです。 ・計画を立てる面談はあるが、親子で登園しても、さほど先生の介入やアドバ イスはない。	貴重なご意見をありがとうございます。今後もいつでも相談できる体制づくりを心がけてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	2	1	3		今後も保護者様と一緒に考えながら進めていけるよう努めてまいります。

非常時等の対応	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みの連絡を事前にしたにも関わらず、当日出欠連絡があったり、先生に確認したら休みを理解していなかったことが立て続けにあり、確認した先生以外にもきちんと周知されているのか不安になりました。休み以外の連絡も色々しましたが、伝わっていたのでしょうか。</li> <li>・個人的な要望に対して、検討して下さるのはありがたいが、現場の先生と園の認識に多少のズレを感じる。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。職員間で共有し、連携に努めてまいります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55			1		今後も情報共有に努めてまいります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	1			5	貴重なご意見をありがとうございます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53	1			2	引き続き個人情報の取り扱いには十分注意をしております。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53	1			2	・していると思っております。	貴重なご意見をありがとうございます。災害時における園の対応についての情報提供に努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震があるとダンゴムシポーズになり揺れが収まると、頭を手で押さえながらテーブルの下に避難する姿があります。園で教えてもらっていることがいかされていると思っています。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	54	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・先生もお友達も遊びも大好きで朝自分の準備が終わると早く行くよ！と騒ぎ出すほどです。</li> <li>・登園すると、クラス関係無く先生方が子どもの名前を呼んで受け入れてくださり感謝しています。</li> </ul>	今後もお子様が楽しく通うことができるような活動プログラム等を提供していける

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしています。先生方はなかなか大変だと思いますが、毎日さまざまな課題を行ってくださるので、本人にとっていい刺激があると思います。感謝しています。</li> <li>・クラスの先生、お友達にも慣れ、楽しく通うことができます。ありがとうございます。</li> <li>・毎朝つくしに行くことを、非常に楽しみさせており、玉に休日でも自分で支度して行こうとしたり、具合が悪くても行こうとしたりしており、つくしに通うことが非常に楽しみな様です。</li> <li>・入園当初は心配でしたが、毎日機嫌良く登園していて安心しています。</li> </ul>	<p>よう、工夫に努めてまいります。</p>
⑳	事業所の支援に満足しているか	52	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた関わりをしていただきありがとうございます。</li> <li>・他の事業所を利用したことはありませんが、つくし学園以上に良い発達支援センターは他にないのではないかと思います。先生方・施設共に素晴らしいです。親子で成長させていただき大変感謝しています。</li> <li>・本人だけでなく、親やきょうだいの事まで気にかけてくださりありがとうございます。</li> <li>・長年通所しているが、主担任の先生の経験値や子ども達の特性に合わせた手厚い人手が、個々の子に一步踏み込んだ支援を生み出していると思うので、新たなスタッフが増えるときも、この良さが保たれると心強いと思う。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・親も子どももいつも助かっております。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後もお子様や保護者様にご満足いただけるような園運営を目指して、職員一同取り組んでまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け上尾市児童発達支援センターつくし学園評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご意見は原文のまま掲載しております。