

「市の情報発信・魅力発信に関するアンケート」
集計結果

令和 8 年 3 月
上尾市広報広聴課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

『広報あげお』や上尾市ホームページのほか、上尾市のシティプロモーションについて、市民から意見を徴取することで、より効果的な市の情報発信・魅力発信を行うための参考とする。

(2) 調査の方法

調査期間

令和7年10月24日から11月19日まで

回答方法

- ・健康ポイントアプリ「あげお健康^{ぶらす}+」内のアンケートフォームから
- ・上尾市ホームページのアンケートフォームから

周知方法

- ・『広報あげお』令和7年11月号
- ・上尾市ホームページ
- ・上尾市公式LINE【10月24日】
- ・上尾市公式X・Facebook【10月24日】
- ・デジタルサイネージ等(市内17か所)【10月24日～11月19日】

調査内容項目

- ・回答者の属性について
- ・市からの情報発信全般について
- ・『広報あげお』について
- ・上尾市ホームページについて

など、全25問

(3) 回収結果

有効回答件数は1,576件であった。

内訳「あげお健康^{ぶらす}＋」:1,462件(92.8%) 市ホームページ:114件(7.2%)

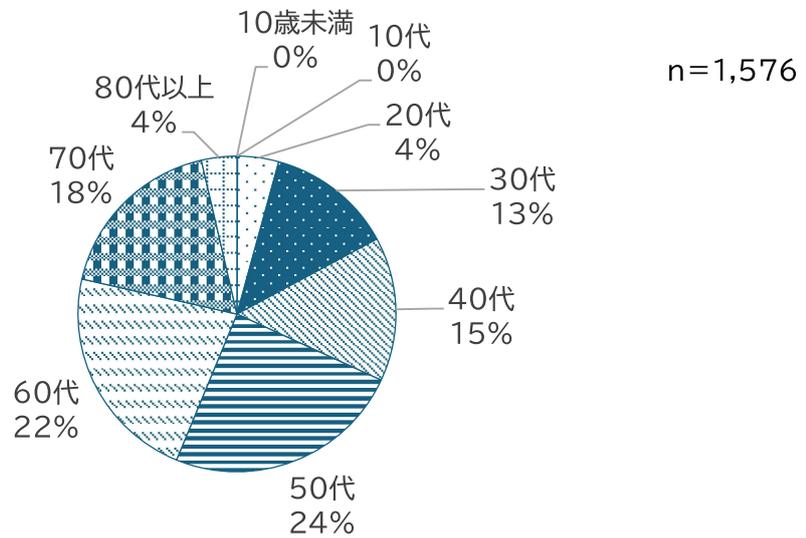
(4) この報告書の見方

- 1つもしくは3つまでを選択する質問に対し、1つもしくは3つ以上選択しているものは集計から除外している。
- 回答の比率(%)は、その質問の回答者数(n)を基数として割合を算出後、百分率に換算し、四捨五入して整数で表示している。したがって、回答数が少ない選択肢で比率が「0%」になっていることや、すべての比率を合計すると100%を超えることがある。
- 「自由記述 回答」では、回答において明らかな誤字・脱字と思われるものについては表現を一部修正して記載してある。また「特になし」など具体的な意見でないものや当該アンケートと関連性が薄いもの、特定の地域・団体などへの誹謗中傷を含むものは掲載していない。

2 調査結果分析

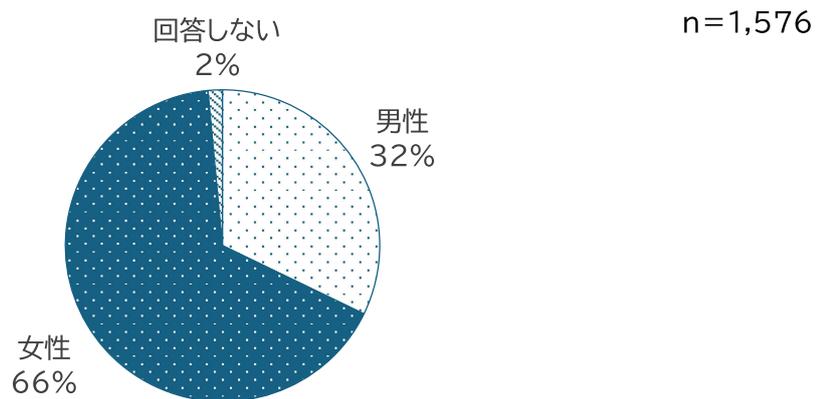
2-1 回答者属性

Q1：あなたの年齢を教えてください。【1つを選択】



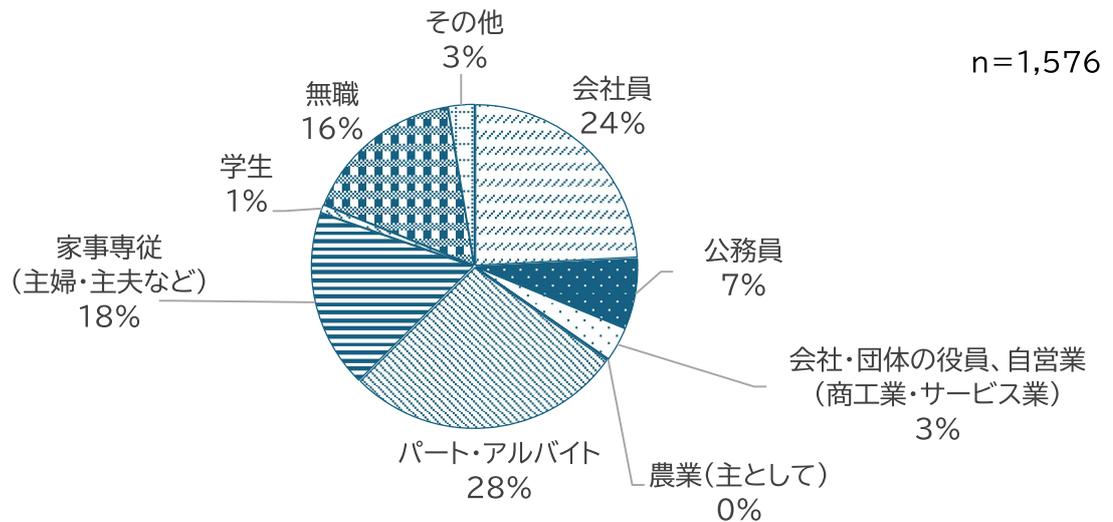
「50代」が最も多く、次いで「60代」「70代」と続き、中高年層が全体の中心を占めている。「10歳未満」は0件、「10代」は1件にとどまり、若年層からの回答は少数であった。一方で、「30代」から「70代」までは大きな偏りなく、一定数の回答が得られている。

Q2：あなたの性別を教えてください。【1つを選択】



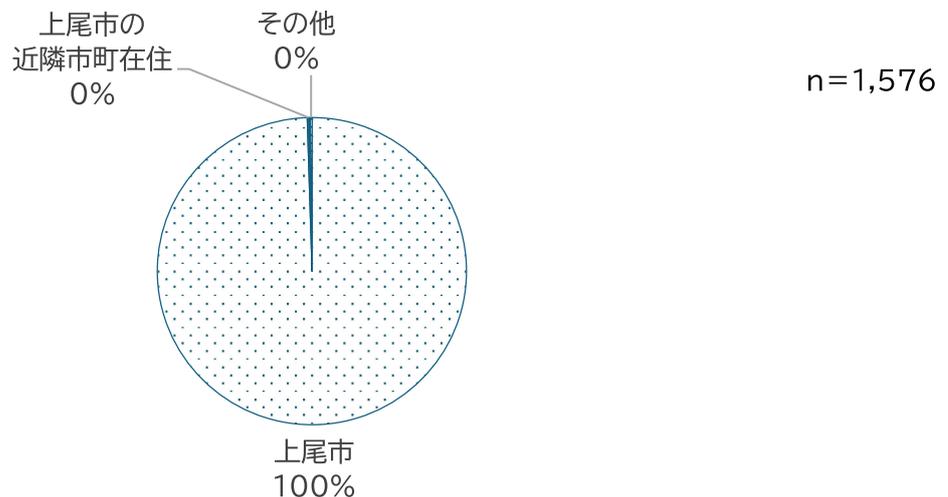
「女性」が約3分の2を占め、「男性」は約3分の1であった。全体として女性の回答割合が高い結果となっている。

Q3：あなたの職業を教えてください。【1つを選択】



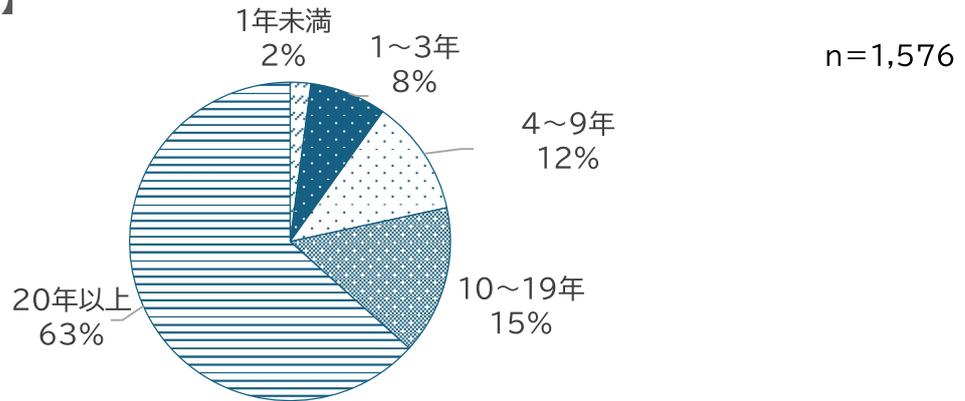
「パート・アルバイト」が最も多く、次いで「会社員」「家事専従」が続いており、就労している層と家庭を中心とした層が回答の中心となっている。「無職」も一定の割合を占め、退職後の世代などからの参加もうかがえる。「公務員」や「自営業」は比較的少数で、「学生」や「農業」はごくわずかであった。全体として、働く世代と家庭・高齢世代の双方から幅広く回答が得られた。

Q4：お住まいを教えてください。【1つを選択】



「上尾市の近隣市町在住」は3件、「その他」は0件であった。回答者のほとんどが「上尾市」在住であり、本調査は市民の意見を中心とした結果であることが分かる。

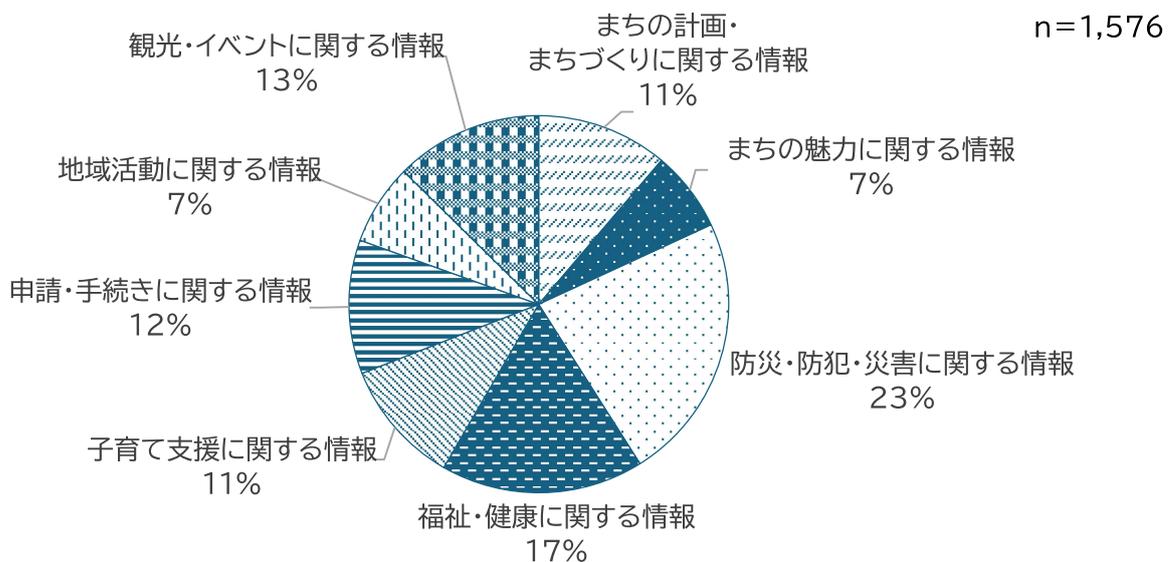
**Q5：現在の居住地にはどのくらいの期間住んでいますか。
【1つを選択】**



居住年数は「20年以上」が最も多く、長く住んでいる市民の回答が中心となっている。次いで「10～19年」「4～9年」と続き、一定期間居住している層からも幅広く回答が得られている。一方、「3年未満」は比較的少なく、転入間もない市民からの回答は限定的であった。

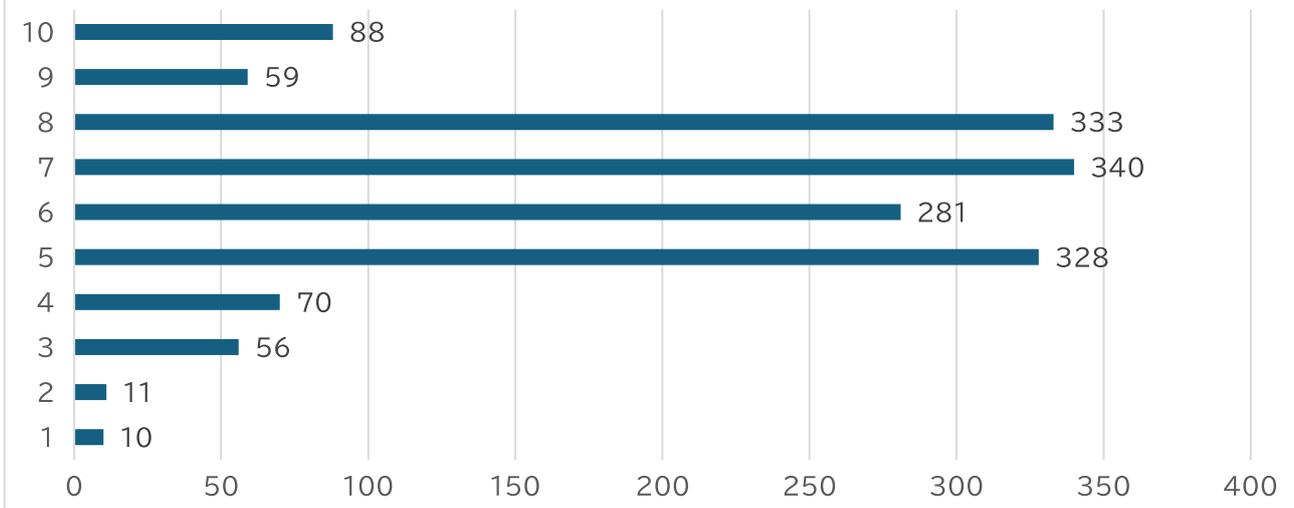
2-2 市からの情報発信全般について

**Q6：自治体からの情報発信に求めているものは何ですか。
主なものを1つだけ選んでください。【1つを選択】**



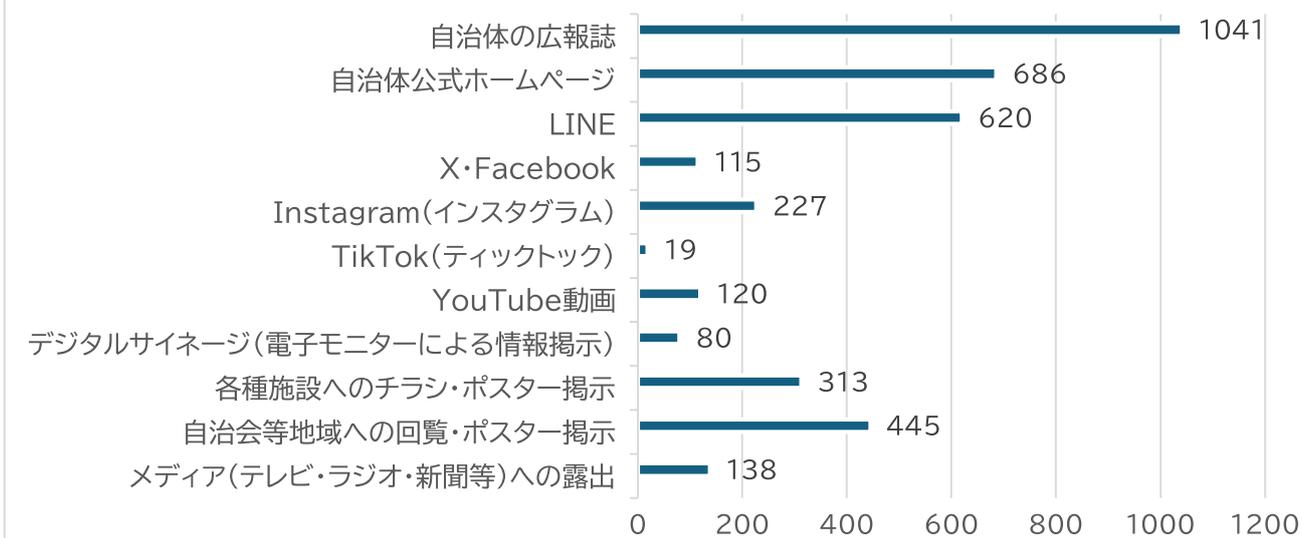
「防災・防犯・災害に関する情報」が最も多く、「福祉・健康」「観光・イベント」「申請・手続き」が続いている。特定の分野に回答が大きく偏ることはなく、生活に直結する情報を中心に幅広い分野の情報発信が求められていることがうかがえる。

**Q7：上尾市からの情報発信についての満足度を10点満点で評価してください。(10点→とても満足している 1点→とても不満である)
【1つを選択】**



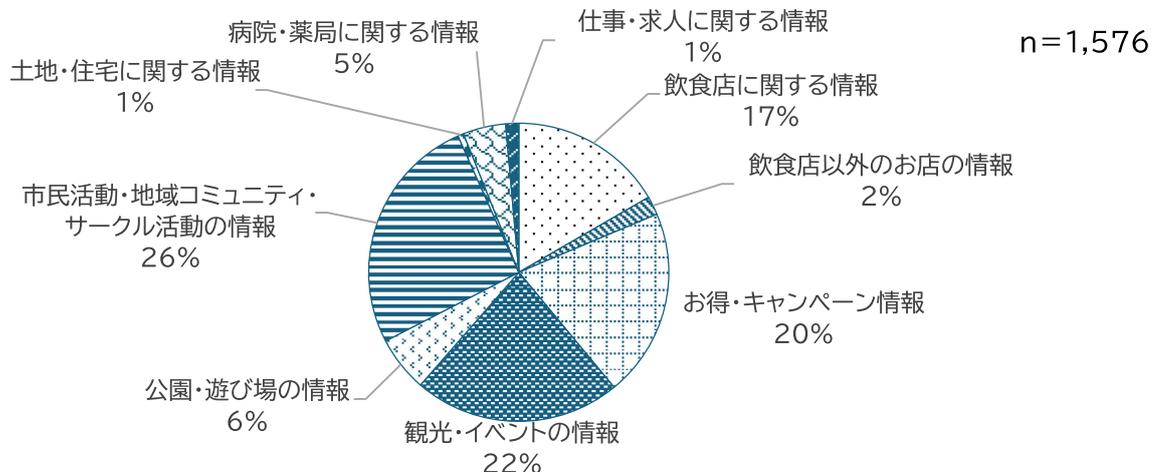
評価は「7点」と「8点」が最も多く、次いで「5点」「6点」が続いており、全体として中間からやや高めの評価に集中している。「9点」「10点」の高評価は一定数ある一方、「1点」から「3点」の低評価は少数にとどまっている。大きな不満は少ないものの、満点評価が突出して多い状況でもない。

Q8：あなたが求める自治体からの情報が入手しやすくなるためには、どの媒体の充実・強化が必要ですか。【3つまで選択】



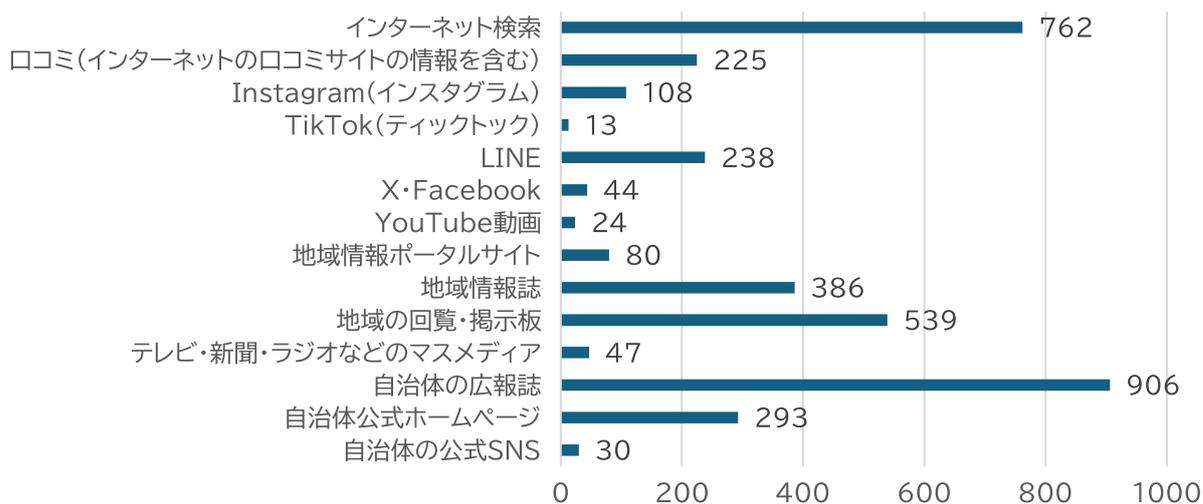
「自治体の広報誌」が最も多く、紙媒体が主要な情報入手手段となっている。次いで「自治体公式ホームページ」や「LINE」が続き、「自治会等地域への回覧・ポスター掲示」など地域経由の周知も一定の役割を果たしている。一方、「Instagram」「X・Facebook」「YouTube 動画」「TikTok」などのSNS や動画媒体は利用が少なく、補完的な情報源にとどまっている。

Q9：あなたが積極的に入手している上尾市の地域情報は何か。



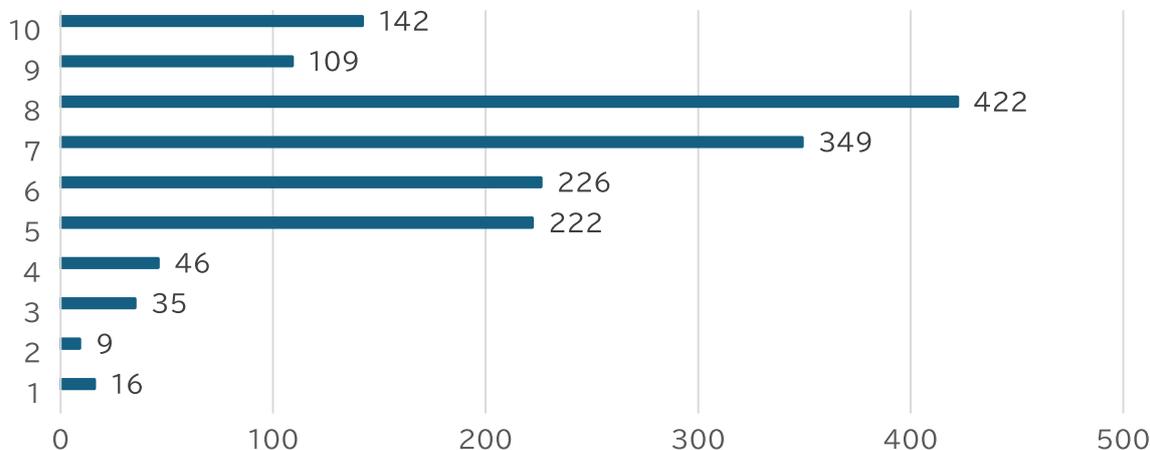
「市民活動・地域コミュニティ・サークル活動の情報」が最も多く、次いで「観光・イベントの情報」、「お得・キャンペーン情報」、「飲食店に関する情報」の順であった。市民同士のつながりや地域での活動、外出や余暇につながる情報への関心が高い傾向がうかがえる。一方で、「病院・薬局」「公園・遊び場」といった生活関連情報は一定のニーズがあるものの割合は中位にとどまり、「土地・住宅」「仕事・求人」はいずれも1%と低水準であった。

Q10：上尾市の地域情報をどのように入手していますか。【3つまで選択】



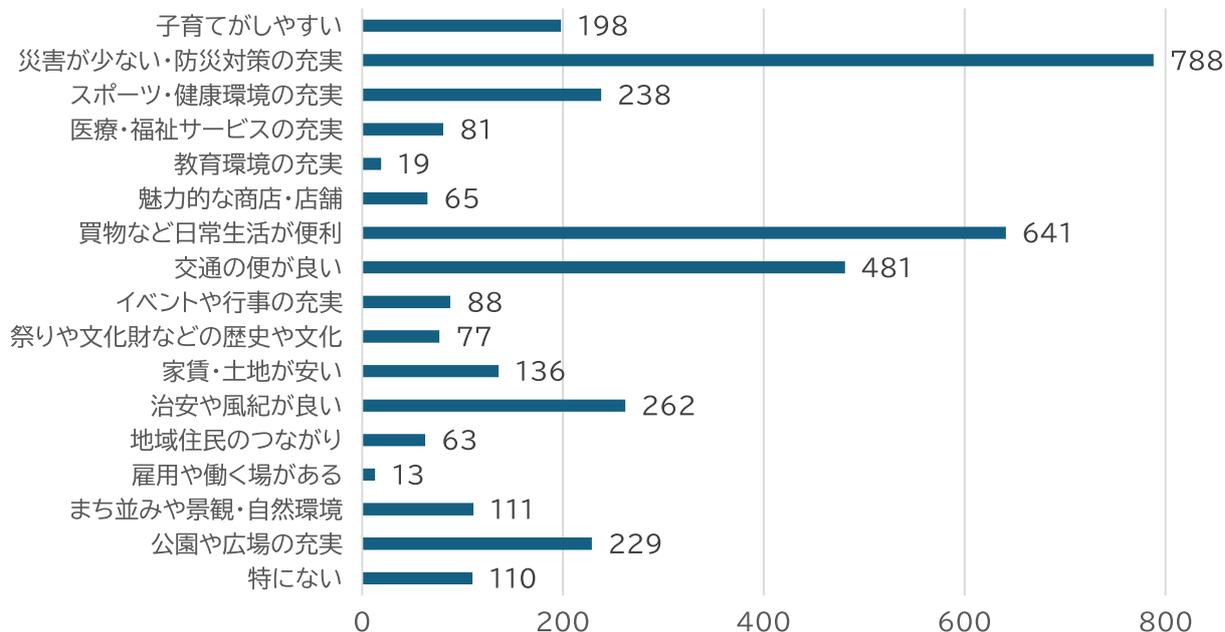
「自治体の広報誌」が最も多く、地域情報の主要な入手手段となっている。次いで「インターネット検索」や「地域の回覧・掲示板」、「地域情報誌」が続き、紙媒体とインターネットを併用する傾向が見られる。「自治体公式ホームページ」や「LINE」も一定の利用がある一方、SNSや動画媒体の利用は少なく、補完的な手段にとどまっている。

Q11：上尾市をどれくらい知人や友人にお勧めしたいですか。
 10点満点で評価してください。
 (10点→非常におすすめしたい 1点→全くおすすめしない)
 【1つを選択】



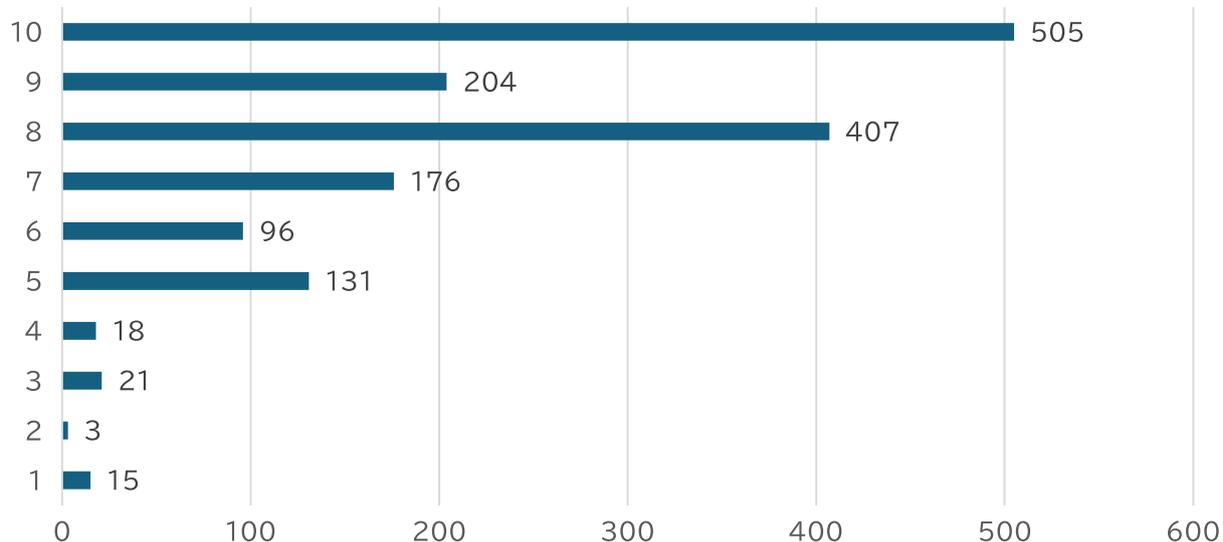
8点以上と回答した人は全体の約43%であり、一定の高評価層が存在する。一方で、4～7点の中間評価層が全体の約50%を占め、評価の中心は中間層に分布している。3点以下の否定的評価層は少数にとどまっている。

Q12：友人等におすすめしたい上尾市の魅力は何ですか。【3つまで選択】



「災害が少ない・防災対策の充実」が最多であり、次いで「買物など日常生活が便利」「交通の便が良い」の、生活の安全性や利便性に関する項目が上位を占めている。一方で、「治安や風紀が良い」「スポーツ・健康環境の充実」「公園や広場の充実」「子育てがしやすい」なども一定の割合を占め、評価項目が複数分野に分散している。

Q13：現在住んでいる地域に住み続けたいですか。
10点満点で評価してください。
(10点→ずっと住み続けたい 1点→すぐにでも転出したい)
【1つを選択】



8点以上と回答した人は約70%を占め、特に10点が32%と最も多い。一方で、5～7点の中間評価層も一定の割合を占めており、1～3点の低評価層は少数にとどまっている。

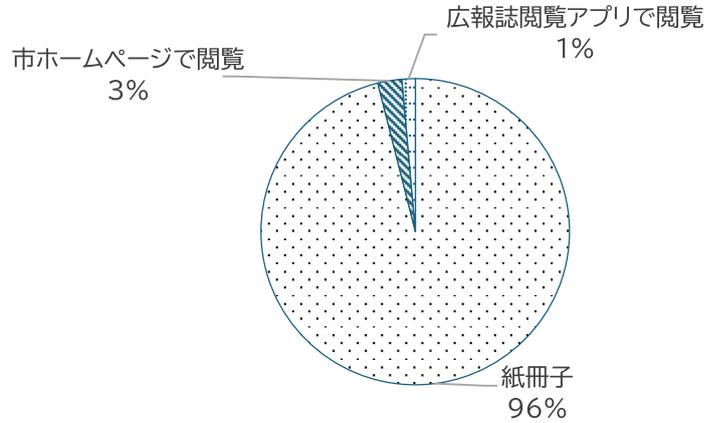
Q14：Q13の点数の理由があれば教えてください。【自由記述】

高評価の理由には、災害に強い点や自然と都市のバランスを評価するもののほか、「病院やスーパーが多い」「都心へのアクセスが良い」などの生活利便性を評価する意見、「生まれ育ったまちだから」「持ち家がある」などの地縁・愛着による回答が多かった。

一方、低評価の理由には、「バスの本数が少ない」「ぐるっとくん」が不便」「渋滞が多い」「道が狭い」といった交通に関する意見が多く、特にバス交通に関する不満が目立った。このほか、「子育て支援が少ない」「不妊治療への支援が弱い」などの子育て・こども関連施策への要望や、「公園の整備が不十分」「図書館の蔵書が少ない」などの公共施設に関する意見が挙げられた。

2-3 『広報あげお』について

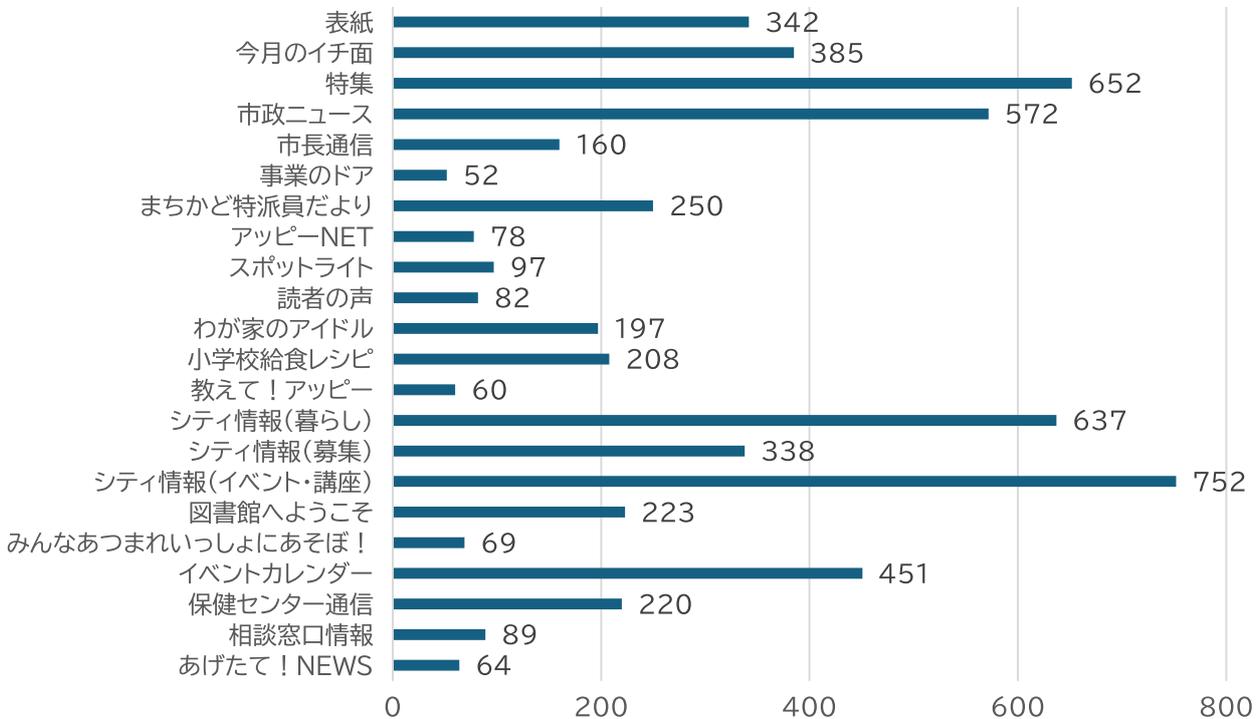
Q15：『広報あげお』についてお尋ねします。
『広報あげお』をどのように閲覧していますか。【1つを選択】



n=1,576

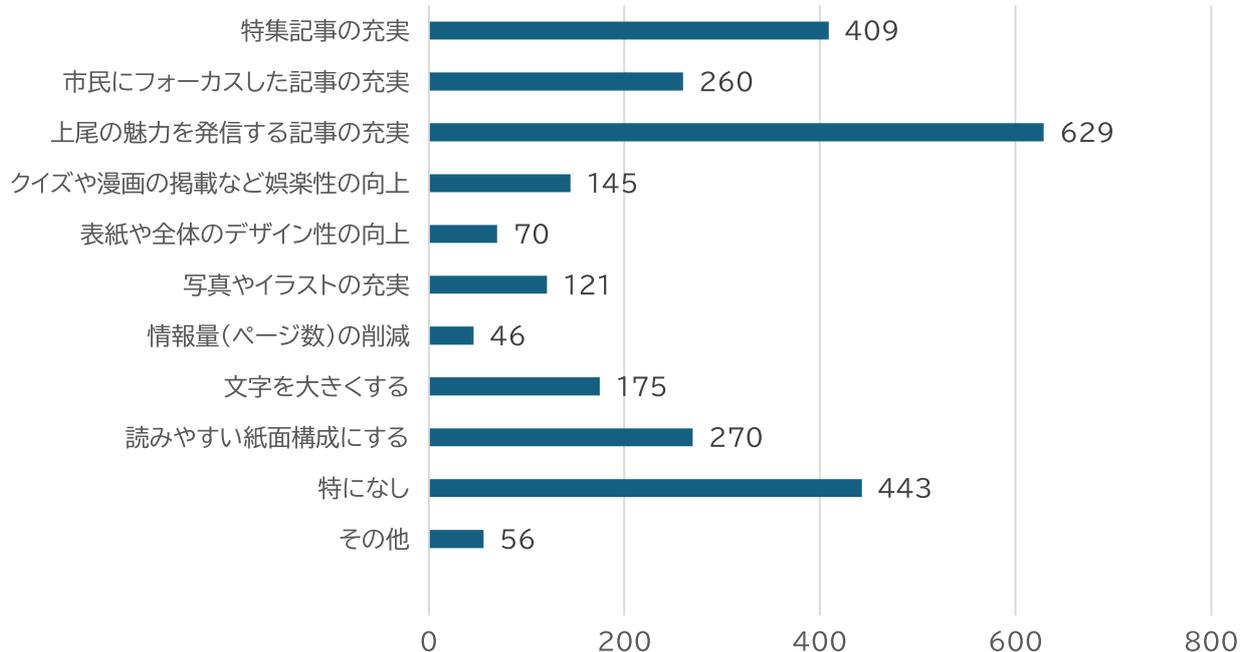
「紙冊子」が96%と圧倒的多数を占めている。「市ホームページで閲覧」は3%、「広報誌閲覧アプリで閲覧」は1%にとどまり、閲覧手段は紙媒体が中心であることが分かる。

Q16：『広報あげお』でよく読む記事はどれですか。【複数選択可】



「シティ情報(イベント・講座)」が最も多く、次いで「特集」、「シティ情報(暮らし)」、「市政ニュース」が続いている。一方で、「イベントカレンダー」「今月のイチ面」「表紙」「シティ情報(募集)」なども一定の割合を占め、閲覧記事は複数項目に分散している。

Q17：『広報あげお』の改善点を教えてください。【3つまで選択】



「上尾の魅力を発信する記事の充実」が最も多く、次いで「特になし」「特集記事の充実」「読みやすい紙面構成にする」「市民にフォーカスした記事の充実」が続いている。記事内容の充実に関する項目とともに、構成や読みやすさに関する項目が上位に挙げられている。

Q18：Q17で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

【自由記述】

文字の小ささや情報量の多さによる読みにくさを指摘する声が多く、読みやすいレイアウトやデザインへの改善を求める意見が目立った。

内容面では、市内イベントや講座情報の充実を望む声が多く、あわせて補助金・助成制度、医療・福祉など生活に直結する情報の強化を求める意見や、行政の課題や市民の要望への回答も掲載してほしいという意見があった。加えて、市の魅力発信を強めてほしいという意見がある反面、市民紹介ページの縮小を求める意見もあり、掲載内容の方向性についてはさまざまな考えが見られた。

発信手段に関しては、LINE やウェブとの連携などデジタル発信の拡充を求める意見のほか、ホチキス留めを見直すべきとの意見も挙がった。

Q19：『広報あげお』に掲載してほしいテーマや内容があれば教えてください。【自由記述】

市内イベントや講座、飲食店や公園、季節の見どころなど“まちの楽しみ”に関する情報を求める声が多く、子ども向けの遊び場や子育て情報、高齢者の活動や健康づくりなど、年代に応じた外出や交流につながる内容への要望も目立った。

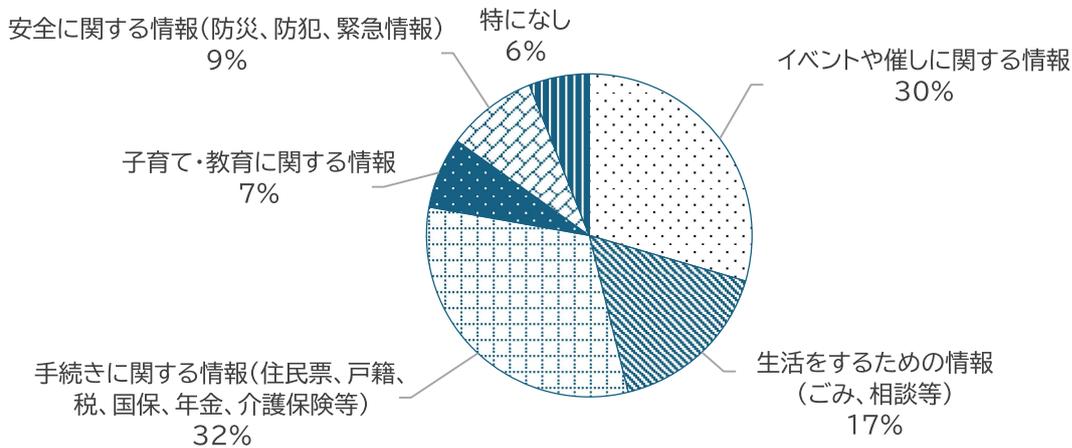
また、補助金・助成制度、福祉・医療・介護、各種手続き、ごみ分別や防災など、生活に直結する実用情報を分かりやすく掲載してほしいという意見も多かった。

そのほか、歴史や文化財、地域資源、地元産業など上尾の魅力を掘り下げる企画や、市民活動・学校・公共施設の紹介を望む声も見られた。さらに、市政の課題や計画の進捗、議会の動きなど行政情報を分かりやすく伝えてほしいという要望もあった。

2-4 上尾市ホームページについて

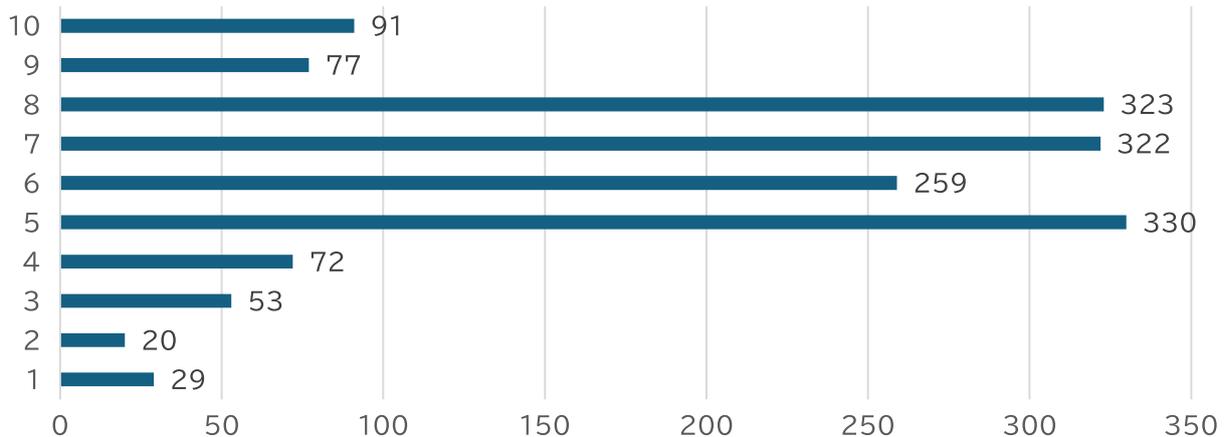
Q20：どのような情報が知りたい時に上尾市ホームページを利用しますか。主なものを1つだけ選んでください。【1つを選択】

n=1,576



「手続きに関する情報」が最も多く、次いで「イベントや催しに関する情報」「生活をするための情報」が続き、行政手続や日常生活に関する実務的な情報が中心となっている。一方で、「安全に関する情報」や「子育て・教育に関する情報」を目的とした利用も一定数見られ、利用目的は複数分野に分散している。「特になし」とする回答も一定数存在している。

Q21：上尾市ホームページのトップページの情報量やデザイン・レイアウトの印象はいかがですか。10点満点で評価してください。



「5」が最も多く、全体の約2割であった。「8」「7」の評価も多く集まり、合すると全体の約4割を占めた。

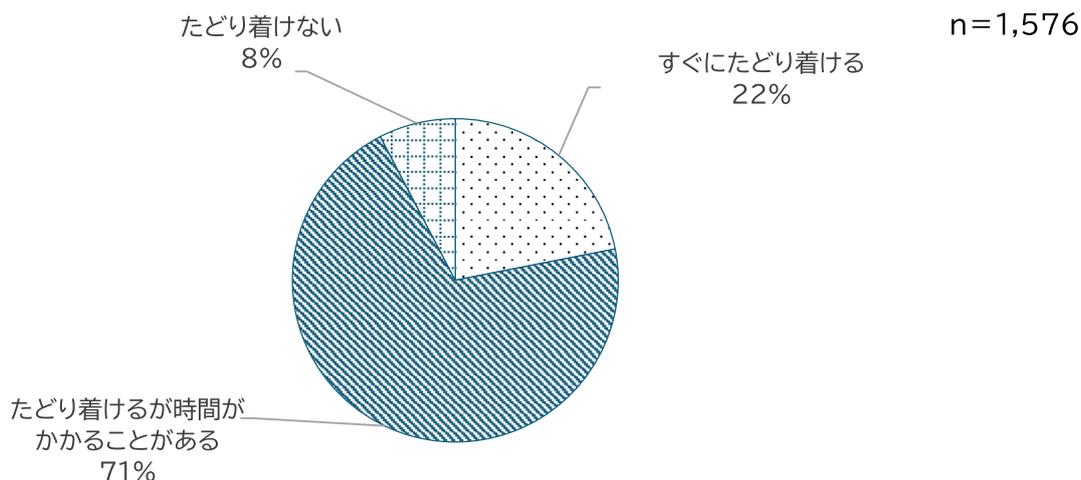
Q22：Q21の点数の理由があればおしえてください。【自由記述】

デザイン・レイアウトよりも「必要な情報にたどり着きにくい」という使い勝手への不満が多く寄せられた。特に、検索機能の精度が低く、キーワードを入力しても目的のページではなく古い情報や一覧ページが表示される点、分類やカテゴリ分けが市民目線では分かりにくい点、階層が深く情報に行き着くまで手間がかかる点などが課題として挙げられている。

また、スマートフォンで閲覧した際の見づらさや、緊急・防災情報をすぐ確認できる仕組みを求める声も見られた。

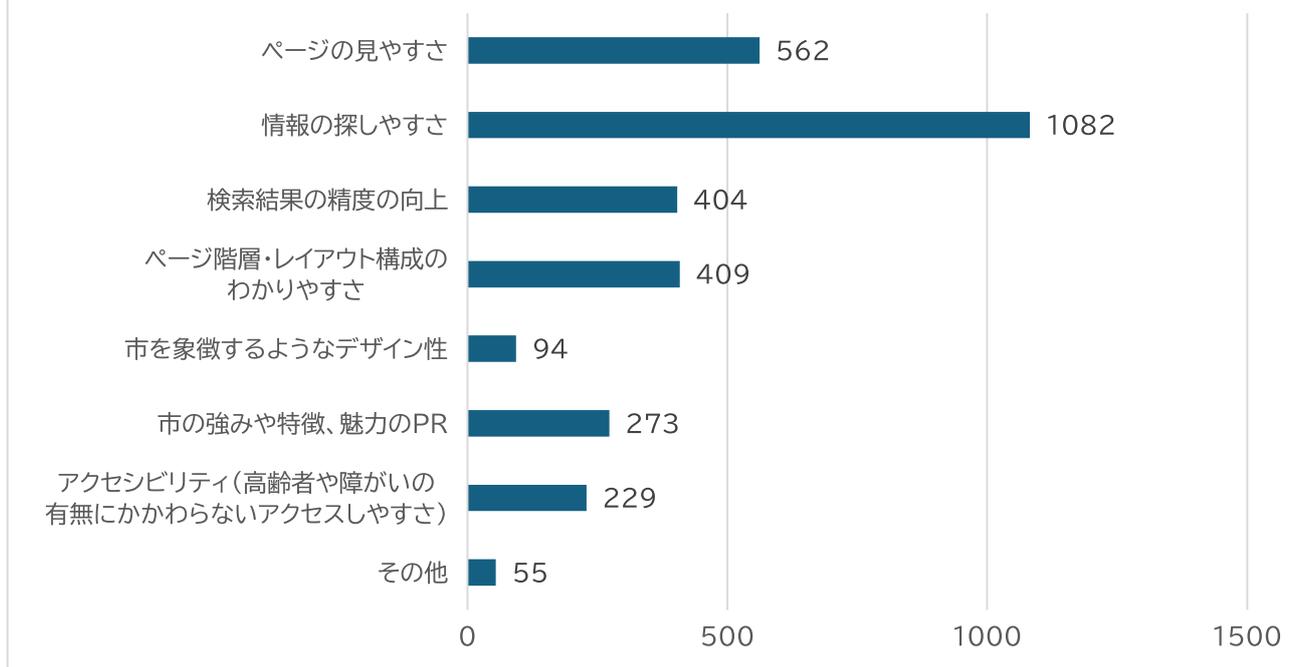
一方で、見やすい、情報量は適切といった肯定的な意見も一定数あり、デザインの刷新よりも検索性や情報導線の改善が強く求められている状況である。

Q23：上尾市ホームページで、普段探したい情報にたどり着けますか。 【1つを選択】



「たどり着けるが時間がかかることがある」が最も多くを占め、次いで「すぐにたどり着ける」が続き、情報への到達自体は可能とする回答が中心である一方、到達までに時間を要するケースが多いことが分かる。

**Q24：上尾市ホームページの改善点を3つまで選択してください。
【3つまで選択】**



「情報の探しやすさ」が最も多く、次いで「ページの見やすさ」「ページ階層・レイアウト構成のわかりやすさ」「検索結果の精度の向上」が続き、情報探索や閲覧構造に関する項目が上位を占めている。

一方で、「市の強みや特徴、魅力のPR」や「アクセシビリティ」なども一定数選択されており、改善項目は複数の観点に分散している。

**Q25：Q24で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。
【自由記述】**

検索しても目的のページにすぐたどり着けない、階層が深い、キーワード検索にかからない、「お探しのページはありません」と表示される、といった情報の探しにくさへの指摘が目立った。

また、補助金や手続き、保育園申込、条例・様式など具体的な行政情報が見つげづらい、内容が薄いとの意見もあった。あわせて、表示速度の遅さやスマートフォン・パソコン操作への不安、外部検索(Google等)で見つけやすくしてほしいとの意見や、「利用していないため分からない」という回答も一定数あった。

自由記述 回答

Q14：Q13の点数の理由があれば教えてください。

【参考】Q13：現在住んでいる地域に住み続けたいですか。10点満点で評価してください。

(10点→ずっと住み続けたい 1点→すぐにでも転出したい)【1つを選択】

【参考】 Q13の 回答	Q14の回答		
10	生まれも育ちも上尾。結婚や育児などで上尾市内で引っ越しを何度か経験して、今この地域に住み始めて1年。今の住まい環境は過去一です！（日常生活が便利、静かな環境…）このままここを終の住処にしたいと考えてます。	10	街としてバランスが良い
10	買い物するにあたって店舗が近い。	10	団地が、いろいろと便利な場所にあるため。
10	都心までのアクセス、災害がなく、程良く田舎で良いと思います。	10	都心に出るのも便利。自然もほど良く残り、暮らしやすい。
10	自然が豊か	10	自然が豊かで、一年を通して花や緑が楽しめるから。
10	住みやすい	10	災害が少ない。地域環境が良い。
10	災害が少なく、安心して生活できる点	10	不自由を感じないから
10	上尾市以外に住んだ事が無いから	10	落ち着いた町である
10	静かだし便利だし、結婚してから住んだがとても、気に入っています	10	長年暮らしてきて、不自由さをあまり感じないから。
10	子どもの頃から住んでおり、持ち家で仕事も上尾市内。特に不便を感じる事がなく環境を変えたいとも思わないため	10	都会過ぎず田舎過ぎず
10	安全で便利だから	10	近所付き合いが程よく出来て自然に溢れた公園もあり日常の買い物も便利なので！医療機関も多いと思います！
10	住み慣れた場所だから	10	住みやすいから
10	長年住んでいるため。	10	生活しやすい、住みやすいため
10	私は東大宮駅近くの上尾住民です、住宅地で駅迄近く静かに老後を過ごしてます。都会でもなく田舎でもなく丁度良い環境です	10	自分が生まれたときから住んでいるから。
10	都市部と郊外の緑地のバランスが良いこと。郊外にショッピングセンターもあり、また、中心部の交通渋滞もさほどでもないこと。プロスポーツや一流の音楽、芸術などは、”交通の便の良さ”からさいたま市や東京に行けば済むこと。など。	10	40年以上住んでると何処も興味が無いんです。
10	生活するのに必要な場所やものが揃っているためです	10	暮らしやすい。引っ越したい理由がない。
10	住んで35年、これからも、住み続けたいと思える暮らしやすさがあります。	10	生まれたときから住んでいるので、
10	生まれてからずっと上尾に住んでいるので、住み慣れた場所から離れたくないため。	10	空気が綺麗
10	生まれも育ちも上尾市でずっと暮らしてきましたが、程よい自然環境と生活圏内のスーパーの充実と安さがとっても気に入っているのでこれからも住み続けたいと思います。	10	近所付き合いが良い
10	永年住み続けており、それ程不安材料が無い。	10	何処に行くにもちょうどいい場所。住みやすい。
10	子育て中から住んでいたから	10	住みやすい
10	災害が少ない	10	なんとなくすみやすいので
10	東京にも出やすく、住みやすい	10	子供の頃から住んでる為
10	住んでいる周辺に便利な公共施設がある	10	まだまだ発展途上の街。でもポテンシャルは高い。
10	25歳まで東京都在住、結婚と同時に上尾市へ居住、51年が経ちましたので、愛着があり、住めば都です。	10	風水害が少ない。
10	街灯なども整備されていて治安が良い	10	災害治安等が少なく安心して住める
		10	静かで生活しやすいため
		10	住みやすいから
		10	生まれてから今まで上尾に住んでいて馴染みがあるのと生活、買い物、自然…全てに便利である。物価が他県に比べて安くて生活しやすい
		10	生まれた時から住んでいて愛着があるから
		10	安心感がある
		10	とても生活しやすい
		10	環境が良い

10	自然が豊かで、買い物で便利で、医療関係が充実している
10	スーパーや病院等充実している
10	地域の交流 地域住民の親しみやすさ
10	災害が地震をのぞけば無いこと
10	とにかく便利(交通、買い物等)
10	便利だから
10	とにかく住みやすいです！景観も綺麗で、治安も良くお店が多い。自転車専用路の確保もありがたいです。
10	利便性がよく子育てをしやすく、地域の活動(イベントなど)充実しているの子どもだけでなく大人も皆んな一緒に楽しく過ごせる安心した街だから。
10	災害も無く地震も少なくて住みやすい
10	買い物に困らない、交通の便が良い、環境が良い
10	質問 12 で答えた通りの理由です。(Q12 での回答: 災害が少ない、防災対策の充実、買物など日常生活が便利、交通の便が良い)
10	暮らしやすい
10	公民館活動をしており 友人も多数いるため現在のところから 離れられません
10	駅まで歩ける距離
10	とにかく住みやすく何をすることも便利
10	とにかく、安全、心安らかに過ごせる。
10	買い物が、便利な事です。
10	便利で住みやすいと感じているため
10	買い物、交通、医療機関等、生活環境が整っている
10	暮らしやすいと思います
10	小さい頃から上尾在住、好き
10	災害が少ない
10	生活する上で不便を感じたことが無い
10	交通が便利でのんびりしている
10	生まれも育ちも上尾市です。近所の方と良く話すのは、「宮原(さいたま市)だと、ちょっと都会で住みにくそうだし、桶川だと少し大宮から離れて不便、上尾市がちょうど良いんだよね」という感じです。
10	都心にも1時間以内で行けて交通の便もいいし参加出来るイベントも多い。自然も豊かで無人販売など多く新鮮で安い野菜が手に入る
10	とても暮らしやすいです。
10	周りの方々と適度な交流があり、買い物や散歩など丁度良い。
10	買い物や駅にも出やすく治安も良いと思う。特に不満がない。
10	上尾市を好きだから
10	交通の便が、良い場所に自宅がある
10	駅やスーパーに近い
10	家があるため

10	上尾が住みやすいから
10	周りに緑もあるし、駅からは少し遠いが静かで良い
10	穏やかに暮らせる
10	団地なので、会話、挨拶、している。
10	駅も近く、買い物も便利で、病院もすぐそばにあり安心して住める街ですね。
10	災害が少ない
10	持ち家だから
10	都内にも出やすく、自然があり、ショッピングなどもしやすく生活しやすいため
10	近くにショッピングモールができて、買物に便利になった
10	駅に近く、買い物も便利、近くに図書もある館も
10	実家だから
10	特に、上尾はとても魅力があつてよかったです。
10	都会すぎず、田舎すぎず住みやすいから
10	昔から住んでるから
10	UR で安心 アリオが近い
10	自然も多く、近所にたくさんスーパーやドラッグストアがある地域なのでとても便利です
10	上尾市民ですが、東大宮駅に近い
10	駅から近い、買い物便利、生活しやすいから
10	私の住んでいる場所は駅からは遠いですが、静かで空気も良くのびのび過ごせるからです。
10	交通の便がよい 周りの環境がよい
10	総合的に環境が良い
10	自治会、スポーツ協会など役員、会員になっている
10	生活しやすい
10	家賃が安い。物価が安い。年寄りが多いせいなのか、静か。災害が比較的少なそうな気配。
10	生活がしやすい
10	不満がない
10	転居は、面倒
10	住みやすいと思い、マンションを購入したので。
10	静かで買い物がし易く人々が親しみやすい
10	高齢になっても生活しやすいと考えているから
10	近所付き合いが良い
10	住み慣れたから
10	上尾で生まれて育ってきたから
10	災害がほとんど無く安心して住める
10	住み易い。あげぶら、健診等の企画がいい。
10	不自由なところがなく住み心地がいいから
10	住みやすい

10	人生の大半を上尾市で過ごしているので、移転はしたくない
10	地元だから
10	交通便がよく、何処へ行くにも良い
10	静かで住みやすいから。
10	長年住んでいるから
10	住みやすい。自然と都会のバランスがちょうど良い
10	ついですみか
10	自然が多い 緑豊か
10	安全で、買い物や交通の利便性に優れている
10	長く住んでとても良いから
10	買い物が容易
10	高齢のため他に住む選択肢がない
10	日常生活が便利。
10	交通の便が良く友達が近くにいる
10	自宅の隣は公園で環境が良い、加えて自宅近くにはスーパー等お店が多く生活しやすい
10	災害が少なく、自然環境も豊富で、住みやすい
10	安心して、生活することができる
10	慣れた所が1番です
10	我が家の近くには川や緑もあり程よく自然がある。道路も広く歩道もあるので車、自転車、徒歩でも便利です。大体のお店もあるので買い物も便利。近所の方も程よい距離感で接してくれて、何より今はママさんバレーボールの仲間達が近くにいるので70.80歳になっても一緒にバレーボールがしたいと思っているからです！
10	環境が良いから
10	ごみの分別が楽
10	全体的に住みやすいです。
10	ずっと上尾市に住んでいるから
10	ご近所付き合いも多く安心して生活が出来ます
10	お店が沢山あり、住みやすい
10	公園が沢山あり子供に優しい市な為
10	持家で30年以上住み、環境に満足している。
10	治安もそこまで悪くなく、アクセスもしやすいから。
10	平坦でウォーキングするのに安心、安全
10	引越し予定無い
10	環境に満足し都内へのアクセスも良い
10	歩き、自転車で買い物に行ける
10	生まれ育った土地だから
10	静かで住みやすい。
10	災害もなく 市役所、警察に近い場所のため

10	私の住んでいるところはまだまだ外国人が少なく昔から住んでいる人が多いのでとても安心だから
10	老若男女近所付き合いが良い。子育てしやすい。
10	静かで住みやすい。
10	住めば都です。地域の自治体が、頑張ってくれています。
10	生活に便利
10	自宅で、住み慣れているので
10	先祖代々の土地にずっと住んでいるから
10	生まれた頃から住んでいて、住み慣れた街だから。
10	駅に近く、買い物も便利
10	スーパーなども近く便利であり、隣人関係も良好の為。
10	暮らし易い。
10	生まれ育った土地で他に似た事ないので
10	満足している
10	住み慣れているから
10	災害が少なくとても良い
10	第2の故郷です
10	住みやすい
10	快適
10	生活上便利で暮らしやすい。都会にも田舎にも行きやすい。程良く活気がある。
10	都会の便利さと田舎の良さがバランスよくある。
10	駅近で買い物や移動、銀行、市役所、図書館等があり便利だから
10	医療機関が充実している
10	住みやすいから
10	上尾に生まれたので、最後まで上尾で過ごしたい。
10	立地条件が良いため
10	徒歩圏内に複数の店舗があるため
10	孫が上尾市子ども発達支援センターのつくし学園にお世話になってます。施設も素晴らしいし、何よりスタッフの皆さんの細やかな温かい支援に感謝しています。
10	とても住みやすいからです
10	不自由なく生活できる
10	食料品の買い物が楽なため
10	自治会に魅力がある、活発である
10	40年暮らしてきた 愛着がある
10	現在の生活に満足しているから。
10	災害発災時の安全性

10	小学生から住んでおり、結婚や出産、育児中とライフスタイルは変わりましたが、上尾市の魅力は変わらないと思います。駅前に住んでおり、ボンベルタ、キンカ堂、丸正などへ親と買い物に行き、今は子どもとヤオコー、ヨーカ堂、イオンへ行きます。保育園や学校では英語をネイティブな方が教えてくれると子どもは大喜びです。将来は海外に行ってしまうかも…(笑)。沢山これからは発信いただき、私もどんどん仲間に声をかけて上尾の魅力を伝えていきたいと思っています。
10	買い物が良い、環境が良い
10	ご近所の方もいい方ばかりで、無理をすることなく生活出来ているから
10	便利
10	駅近、買い物、病院も近くにある
10	交通の不便はあります。ですが、自然が多いし静かです。あまり若くもないのでこのまま住み続けたいと思います。
10	今の環境が気に入っているから。
10	気に入ってる
10	公共施設、病院、スーパー、駅などに近く又、住環境が良い
10	慣れ親しんだ場所であり、利便性もあるため。
10	住みやすい
10	神奈川県で生まれ育ち、社会人になり都内に住み、神奈川の湘南地域に住んだ後に上尾市にきましたが、今まで住んだ中で一番治安が良く、利便性が高いと感じます。
10	大変生活しやすく、家族の町として深い愛着があります。
10	上尾が好きだから
10	治安が良く災害がない。福祉も充実している。子供家庭保健課もある。
10	転勤族でしたが、上尾市に引越し第一子を出産しました。知り合いもいない中での子育ては大変ですが、市や自治体のサービスを利用させていただく中で、いろんな方々との繋がりができ、子育ても支え合っていると感じているため。また自然と商業施設のバランスも非常に便利に感じております。
10	最近上尾市に越してきたばかりですが、公園も多くスーパーもたくさんあり子育て家族には住みやすいと思いました。また、近隣には子供も多く子供たちにとっても良い環境だと思います！
10	上尾に住んで約三年になりますが、とても住みやすく感じます。私は上尾のキャラクター アッピーとあっぱが好きで、キャラクターが登場するイベントも数多く開催してくれているので、とても楽しいです！電車で都心へのアクセスも良いですし、治安も良く家賃なども割りかし安く感じています。子育てにも力を入れている街なので、これから子供ができた時も安心して住み続けられると思います。
10	地域の人たちも優しく、子連れに厳しい世の中ですがみなさん優しく声をかけてくれます。
10	他県で過ごした歳月もありましたが、生まれ育った町なのでこれからも住み続けます。
10	産まれてからずっと上尾だから
10	地方都市としては良い地区だと思うから。
10	住みやすい。生まれたときから上尾だからずっと変わらずこの暮らしがすき。
10	駅前がとても便利

10	地域の繋がりが丁度良く安心して暮らせる。
10	大きな災害がない
10	上尾市に住んでから 20 数年経ちますが、とても住みやすい街だと思います。今は、車の免許もあり車で移動することも多いですが、年を取り免許を返納しても、公共の乗り物があるので、駅までは楽だし、買い物も近所にスーパーが数多くある地域なので、歩きだけでも何店舗も行けるので、生活には困らないかと思うので、住み続けたいです。それに、病院(開業医)さんも多くあるので、もし、体の事が気になれば、歩いて行けるのもとても満足ポイントです。あと、大きな公園があるので、老後も散歩や散策も出来る良い所なので、大満足です。
10	生まれも育ちも上尾市で、この町を美しい、楽しい街にしたいと考えていますので。災害も少なく、人が、優しい。
10	生活に困らない場所なのと、災害が少ない点
10	住みやすい
10	上尾市は近隣も含めてイベントが多く、住んでいて飽きません。来月のマラソンも大変楽しみです。治安も良く、交通の便もよく、スーパーも公園も多くて大満足です。
10	・活気がある(人口が増えている、若い層も多い) ・公園や図書館などの施設が充実しているので、子育て世代は過ごしやすい ・多様な人がいるので、昔からの地元民でなくても受け入れてもらえる
10	利便性がよい
10	産業祭り
10	災害が少ない・物価が安い・慣れ親しんだ環境・自転車用通路など道路環境が整備されてきた点が良い・近隣に親族が住んでいる
10	住民の方がみんな優しいのでとても住みやすいです。
10	治安が良い、住みやすい、都心へのアクセスが良いからです。
10	治安が良くて、まちが静か。都心へのアクセスも良い。
9	そこそこ住みやすいから
9	持ち家、年齢的に引っ越したくないです
9	生活はしやすく住み心地はよい。あえていうなら、空き家や空き施設の活用やリニューアルに力を入れて欲しい
9	もう少し都内に近くがいいと思うことがあるから
9	自然豊かで住みやすい環境だけど、買い物や交通の便は悪い。
9	スーパーなども充実しており、都心に出るにも交通が便利。
9	狭い道が多く、歩行者・自転車・自動車の共存が難しい。
9	住んでみたらとても静かで落ち着いている
9	災害が無く、都心までまあまあ近く、程よく田舎
9	原市公民館活動で興味を引くものがない
9	治安がもう少し良ければ10点です。
9	ずっと暮らしていくのにはいいと思う。近くの水上公園がどうなっていくのか、と、自転車道が狭いところが多くて危ないなど思うところはあります。
9	穏やかで住みやすい。便利。
9	特別な理由がなければ今後も長く住みたいくらい気に入っているから

9	小さい頃から上尾にいるから。その時から日常生活で困ることがなかった。(お店、病院、身の回りのことを近場で済ませられるため便利かなと思う)自分の周りにも幼少期からずっと上尾に住み続けている人も多いし、一度上尾から出ても、戻ってくる人も多い気がします。
9	健康であればここにずっと住みたい
9	不満がない
9	育ったまちで、まわりに親しい知人がいるから
9	イベントがなかなか充実していて楽しいです。
9	これといって不満なく過ごせているため
9	スーパーも近く、バス停も近くなど、いろいろと住みやすいところです
9	少し田舎だけけどインフラが整っています
9	交通の便がいいが、電車で不便を感じる
9	近くにスーパーが多い
9	最近治安が悪いから
9	上尾駅から徒歩 15 分圏内に住んでいるので、買い物をするところが多く、病院も多い。大宮や都内への交通の便がいい。
9	交通の便(電車が高崎線のみのため止まると不便であるがそれ)以外は良いと思います。
9	サークルや地域の知り合いが多い
9	災害が少ない
9	市役所等に行きやすい。
9	北上尾に住んでますが、もっと駅前が賑やかにいろんなお店等が入るとより良いなと思います。
9	交通の便が良い
9	実家が近いから
9	特にありません
9	長い間住んでいるので、そのまま住み続けたい
9	災害にあいにくいから
9	自治体の制度がよい
9	環境が良い！ 交通の便が良い
9	水害の心配がなさそうだから
9	住みやすいが、東口の道路事情が悪すぎ、西口ばかり道路整備している。もっと歩道を、増やしたり右折車線を作してほしい
9	年配者の楽しめる体操・講習会が有る
9	地域の繋がりが有る
9	全体として住みやすい。さらに住みやすくなってくれたら嬉しい。
9	住み慣れた場所であるため。
9	住み良い。
9	温暖化で夏は暑い
9	何でも平均点以上であるから
9	子どもの頃からすんでいるから

9	東京都内よりの転入一年未満なので直感的に住み良いなど感じています 人が少ないのであまり視覚的ストレスが少ない 緑が多いので風景を眺めてリラックスできる
9	駅に近いし買い物も便利
9	暮らし易い、慣れてしまった
9	適度な都会な面と田舎感
9	引っ越しするメリットを感じられない。
9	緑豊かで交通の弁が良い
9	今のところ
9	公園の充実感 スポーツ施設
9	駅に近く文化センターやコミセンも比較的に利用しやすい
9	安心安全、のどかである。
9	駅が近く、生活圏内にイオンや公園があるから。
9	とても暮らしやすいですが、自宅が老朽化しているため。
9	ずっと住んでいるから
9	結構便利に移動できる
9	東京への便が良い
9	駅近く徒歩で生活必需品が揃う
9	災害も少なく、買い物も便利
9	公園も近いし、物価が安く住みやすい
9	生まれ育った街だから
9	静かでスーパーやクリニックも近くにあり住みやすいため
9	満足しているから
9	14 年目になりますが、生活しやすいため
9	交通の便がよい、生活物価が比較的安い
9	家があるから
9	親の介護で地元へ帰る可能性がある
9	子供の頃から住んでいるので
9	現在の住まい地域の人々に満足している
9	今さら他で暮らしたくない
9	静かな環境、通学が便利
9	故郷に戻る可能性を 1 割と考えたから
9	バスや電車が利用しやすい
9	都内や高速道路を使って出掛けるには便利な土地柄だから
9	今の環境にまあまあ満足しているから
9	駅、スーパーが徒歩圏内にある
9	バスの本数年々下がっていますけど、賃料高いです。

9	井戸木はとても生活がしやすい閑静な住宅街で車があれば近くになんでもあつてすぐ便利 にかあるわけではないが生活するためのものは周りに揃っている
9	田舎すぎず都会すぎずで住みやすいです。
9	1点だけ惜しいと思いましたが。前住んでたところがさいたま市だったのですが、比べるとさいたま市のほうが道路や景観が綺麗のように感じます。
9	便利な環境
9	スーパーへ行くのに車が必要なため、老後こまる
9	上尾駅から徒歩 15 分圏内に住んでいるが、日常の買い物ができる場所が多く、病院も多い。大宮や都内への交通の便がいい。運動公園や水上公園など、自然も身近にあり、心休まる場所がある。
9	実家も近く持ち家なので
9	駅からは離れているが、買物、幼稚園等が近く便利。道路の道幅が広いのも良い。バスも充実しており駅に出るのも困らない。住宅地として落ち着いていて良い。
9	ご近所付き合いもできていて立地にも満足している
9	交通の利便性が良いなど、Q12に同じ(Q12の回答:子育てがしやすい、買物など日常生活が便利、交通の便が良い)
9	小さい頃から住んでいるから
9	*水害などの災害の蓋然性が低い *自然環境が緩やか *海が無いので津波の心配が無い *熊がいない
8	家賃次第
8	公園をもっと手入れするべきだと思う。遊具や花を植えていこいの場所にしてほしい。
8	長く住んでいるから
8	便利、友達関係がいっぱい出来たから
8	持家の為
8	交通の便もそこそこで適度に田舎と住宅街が混ざっていてまあまあ住みやすい。自分の車の運転範囲はそんなに難しくないの。
8	30年近く住んでおり生活するのに慣れているから
8	年齢的なものがある。
8	带状疱疹ワクチンなどの補助金が周りの地区はあるのに、上尾市にはないなど。
8	基本的には住み続けたい。他のところも住んだみたいという気持ちがあるだけ。
8	ご近所さんが皆さん良い人で協力的です。
8	生活する上で不便さがないから
8	適度に栄えていて、適度に自然がある所に魅力を感じています。
8	近くのスーパーマーケットが閉店してしまった。日産通りから南にはスーパーが無い。高齢者が買い物難民になってしまった。
8	住みやすい
8	国道16号線が近いのに非常に静かな住宅街です
8	地域リサイクルをもっと充実してほしい
8	現在の生活に大きな不自由や不満は感じてませんが、この先年齢を重ねた時には交通手段などで不便な面があるように思うのでこの点数となりました。
8	夫の地元で、ずっと一緒にいたいから

8	生活する上で環境が良い。
8	街の公共交通が弱い
8	駅近で便利だから
8	歩いての買い物がちょっと不便
8	災害が無いし都内の様な住宅地の狭さも感じないから
8	近所には、お店も充実していて、学校も近い距離にあるが、ゆくゆくは自分達が生まれ育った所に帰りたい気持ちがあるため
8	田舎と都会のバランスがいいから
8	駅付近に大型百貨店が多い
8	夫婦共に地元ではないが、幸い、ご近所さんとの関係性が良く、静かで住みやすいため。満点ではないのは保育園の入りにくさ、子育て支援をもう少し手厚くしてほしいと思ったため。
8	暮らすのにちょうどいいため
8	ずっと住み続けたくはあるが、近くにあった和菓子屋、ケーキ屋、お弁当屋、お寿司屋などがなくなり、団地にあった郵便局もアリオに行ってしまう、不便になったので8点になりました
8	自分名義の土地・建物・墓地がある、地理的に安全、都内への通勤・通学が便利。
8	治安が良い
8	日常生活に必要なお店が多い事
8	不満はバスが少ない。良い点は公園、スーパーが近く、繁華街から遠い、静かな住宅地
8	都内へのアクセスが良く、子供を育てるにはいい環境だと思うから、少なくとも自分は25年間住んでいてそう感じた
8	高齢になったら買い物不便
8	災害が少ない
8	住み慣れているから
8	交通の弁が悪いので老後に心配がある
8	駅近くに住みたい為
8	社会保険料等が高いです。
8	ざわざわしていない、落ち着いて生活できる。近隣にスーパーも多く医療機関も多々ある。
8	健康であればとても暮らしやすい地域なので長く住みたい。下水が完備されていないので自己負担額が高く、値上がりしているので困っている。
8	地震等の災害が少ないから
8	問題なく暮らしている
8	子供は元気に過ごしており、日々の暮らしや行政に大きな不満はないため。
8	駅に近い
8	道が狭いので、宝くじが当たれば引っ越ししたい
8	バスの便数が少ない
8	駅が近いので、病院や商業施設も利用しやすく便利だから
8	子育てが終わっても住んでいたい賃賃なので今後は他市への転居も検討している

8	近隣とのトラブルもなく平和
8	土地の値段が高い
8	これ以上外国人が増えなければいいのですが
8	特に引越したい理由もなく、立地的にもまあまあ満足しているため
8	地域の高齢者の会の活動が活発
8	野焼きの煙害が無くなれば10点
8	住みやすい
8	西上尾第一団地なので交通、買い物にとっても便利です
8	趣味のスポーツ活動が充実しているため
8	道路の混雑緩和してほしい。(市役所周辺)
8	子育てがしやすかった
8	都内へのアクセスもよく、買い物は市内でほとんど済むため
8	地域の人間関係が良いから
8	自治会活動を通じて友人がいる。
8	交通量が増えているが、信号が少なめに感じる所が難点。
8	災害が少ない
8	交通の便は良いが、より短い通勤時間にも検討しているため
8	駅まで遠いのにバスの本数が少ない
8	生活環境が良いから
8	近くに保育園や学校がないが、それ以外は満足しているため。
8	災害が無く 交通も便利です
8	住みやすい
8	とても住みやすくて良い街だと思います。一方でさいたま市に比べると助成金や施策などで上尾にはなくいいなあと思うものが多いので、さいたま市と同じような施策をしてもらえるとうれしいです！(例えばさいたま市では電動自転車の購入に補助が出たり、以前は家電購入にも補助がありました。さいコインも還元率が良く魅力的です。)
8	治安が悪いわけでもなく、駅前はお店が増えており生活のしやすさは十分にある
8	買い物も交通も便利な上、地価が安価である。適度に緑地もあり、住みやすいため
8	魅力的なものがイマイチ
8	慣れたところが良いと思うから。
8	駅の近くで買い物、病院、学校等があり、生活しやすい。
8	長年住み続けているから
8	安全で買い物に便利。
8	住みたいが通勤時間の道路混雑で駅近以外住みにくいこと、土日も時間が読めないほど混んでいて住み難く迷っている
8	災害が少なく 交通の便が良い
8	平地なので免許返納しても住み続けられると思う

8	長年住んで不都合がなく、地域での問題が起きていない。
8	特に問題が無いので
8	慣れ
8	住みやすいから
8	穏やかな生活が送れる
8	住みやすい町だと思います
8	持ち家であり、老後を考えても生活に不便が無いことが予想されるから。
8	生まれ育った上尾だから
8	災害がなく比較的買い物も便利です
8	住めば都
8	施設、買い物等は充実しているが、人目を気にせず運動をしたい(散歩とか)、と思うと、歩いて行ける距離にはないので、運動不足になる。いつでも好きな時に、と言う訳にはいかない。
8	生活する上で特に不満が無い
8	特に悪いところがあるわけじゃないため
8	駅近に住んでるので不便はないため
8	土地代以外はかなりいい。店も多く、上尾中央病院や警察署もあり、大宮も近く住みやすい。災害も少ない。
8	家を買っているから。
8	全体としては住みやすいけれど、バスがたとえ少なく市内の移動がかなり不便。地域の活動、例えば市の主催の教室やサークルが少ないのが不満
8	生活しやすい
8	住み慣れているので、引き続きこのままで居たい。
8	災害も無く、特に自然災害少なく住みやすい所です。
8	瓦葺地区なので住み心地は良いが、ぐるっとくんなどの市中央地域とは異なり自治体サービスがどうしても限られるため。ただし尾山台出張所は市内で同様機能を持つ場所はないため、非常にありがたい。
8	良い市だとは思いますがあまり恩恵を受けている気がしない。
8	引っ越したいとも思わない。自覚はないが住みやすいということだと思います。
8	信用できる大きな病院がない
8	上尾が好きだから。
8	隣、近所の人との人間関係が良いから。
8	駅近は発展しているが、末端にまで行き届いていない
8	住み慣れた場所、買い物も便利、自然環境もいい。バス路線が少ない点が年齢を重ねるごとに不便になるのではないかと心配になる。
8	家を購入したため
8	静かで良い環境であるし、自分の家を大事にしたい
8	これからの期待を込めて
8	住めば都
8	買い物に便利。医療施設が近い

8	適度な自然が残っている 都心へのアクセスもそこそこのいいとこ取り
8	ある意味ちょうど良い環境
8	子供の頃から上尾市に住んでいて、外に出たことがないのでまた
8	永年住んで居ると移住しにくい
8	地元に戻りたい気持ちもある
8	災害が少ない場所で安心安全便利で土地と家を持っているから。
8	住みやすい。
8	住み慣れているから
8	慣れたんでいる
8	農業ができる場所を求めているから
8	病院・買物の利便性と大宮に近い
8	店舗、スポーツ活動が充実している
8	バスの本数が少ないので、老後に車を使えなくなっからが不安が残る
8	駅から遠いので駅近に寄れたら非常に便利
8	上尾市はとてもいい街だから
8	交通の弁が良い。子育てををするなか、医療機関が充実している。(小児医療センターも近い。)
8	視覚に障害があるため、利便性＝住みやすさになっている私としては、日常的に使う商業施設がわりと市内に点在していて生活に困ることがない。公共施設は少し距離があるが、ぐるっとくんが調度良い本数走っていてかなり利用しやすいため、利便性が良く住みやすいと感じる。人が密集しすぎず、田舎過ぎない、しかも災害が少ないという点は、上尾市の好きなどころでこれからも住んでいきたい理由です。
8	お医者さんが多く、医療や福祉サービスが充実していると感じます。
8	都心へのアクセスが良い。
8	特に大きな不満はない。都内へ電車一本で通勤可能で、休日は首都圏の渋滞を回避して遊びに行く事が可能。少し車を走らせればのどかな風景が広がる。
8	不満は無いが、もう少し都内に出やすいところに引っ越したい
8	子育てしやすい、都心へのアクセス便利
8	やはり長く住んでいるので、ここに、骨を埋めたいと思います。
8	現在住んでいるところから、保育園・小、中、高校が近場にあるため子どもにとってとても通いやすいです。イオンモールなども近場なので休日に出かけたり等しやすく気に入っています。ですが、遠出するとなるとニューシャトルを利用するため乗り継ぎが必ずあるためマイナスなところがあります。
8	スーパーが安い所が多く、薬局や飲食店も充実している。人も多すぎず、少なすぎずちょうどいい。
8	静か 車で移動しやすい バスが遅くまで走っている
8	やはり住み慣れていることが最も高い理由です。
8	小学生の時に都内から引っ越してきて、そのまま大人になり、結婚もしましたが、同じ地区の人と結婚。家もそこに建て……同じ地区のままです！住みやすい地域です。

8	まあまあ便利
7	住みやすい。交通、買い物、通院など、とても便利な街です。
7	年をとって車が使えないと不便な場所だから
7	ぐるっとくんも少なく、交通が不便。これがある程度解消されれば10点。
7	不便はないが、便利でもない
7	大雨のとき、水がたまってしまふときがある
7	買い物が便利
7	災害が少ない
7	災害が無い 窓を割って入ってくる泥棒にはいつも不安に思う
7	この先、子供達の生活の影響により、転居する可能性あると考えて
7	駅に徒歩圏内で、駅に行く道に飲食店もあるから。
7	バス路線が無い
7	井戸木は桶川に近いから上尾の施設はあまり使ってない。
7	住んでいる町では地域住民のつながりを大切にしている
7	全家庭に上水道を
7	アウトレットモール、映画館がある大型ショッピングセンターが欲しい
7	住みやすいが、現在住んでいる場所が浸水想定地域なので！
7	一部交通渋滞が多い。バスが満足できるほどは無い。
7	買い物、病院等生活環境が良い
7	外国人が増えているので、このまま増えるなら引っ越しを検討しています。
7	今更他の地域に引っ越したくないから
7	住みやすい
7	田舎すぎず、都会すぎないところが落ち着きます。
7	災害がすくなく自然もあり、お店なども充実していて暮らしやすい。
7	発展を感じられない
7	老後の生活環境
7	バスが不便。高齢になってからは住みにくそう
7	無難
7	住みやすい
7	高齢者が多く住む別な市より若干対応が不親切に感じる時がある
7	単身になったら上尾でなくてもいい
7	上尾駅や市役所へいくのに不便。
7	日常生活に、特段大きな問題がないというのが一番の理由かな？
7	割と便利なので
7	賃貸のため

7	給食費無償化になると嬉しい。暑くなる時期が早いし長いので、子どもが身体動かせる施設がもっとあるといい。
7	空が広い、自然がある、災害が少ない
7	子育てに力を入れているのはわかるが、それに比べると高齢化社会に向けての取り組みが見えづらいので多少疑問だから。
7	長年住んでいるので、住みやすさ、安心感がある。ただ、ちょうど救急車や消防車の出動する時の交差点になっているのでサイレンがうるさい。(仕方ないが)
7	住みやすいとは思いますが、高速道路が遠いのと高崎線がよく止まるのが難点です。
7	町内会が面倒
7	駅近辺のお店が充実しているので住みやすい
7	水害がない。
7	ずっと住んでるけれど、こだわっているわけではない
7	住めば都
7	図書館があり、病院やスーパーがありとても便利なのですが、夏の暑さが辛くて、その分がマイナスです。
7	瓦葺エリアは車を持たない世帯にはいろいろな福祉サービスが利用困難です。
7	子育て支援センターなど子育てで助かっている。ただし不妊治療へのサポートはまだまだ進んでいない。ファミリーサポートもすぐに使えないので、子育てに不安がある。観光が少ない。
7	子どもの小学校など考えると住み続けたいと思っています。
7	長年住み続けているから、そんなに悪くないけど上尾シティマラソン大会はもっと良いものにしてほしい。市民向けにしてほしい。Tシャツもイマイチです。タオルの方が使える。
7	駅にも近く、スーパーや病院なども充実している
7	現在の生活は根付いてきており満足はある程度だが、ゴミ捨ての改善や、時代に合った自治体の在り方を早急に改善すべきだと思う。上尾駅から原市・瓦葺方面へのバス本数を増やしてほしい。「今の上尾をよりよくするためにはこんな課題があるんだよ!」とか小学生中学生レベルから高齢者まで認知できるように工夫をしたり…アナログ媒体も引き続きしてほしいがYouTubeやInstagramもバンバン使ってほしい。
7	かもなく不可もなく
6	図書館の蔵書ラインナップが少ない
6	場所はいいが、日当たりが悪くなりとても寒いので
6	駅が近い
6	ゴミの収集が少ないことが難点。そこが改善されればとても住みやすい良い町だと思う。
6	特に不便は感じないが機会があればもう少し都心寄りに住みたいと思う
6	街灯をもっと増やして欲しい
6	かもなく不可も無い。
6	近隣の環境が悪い(近隣トラブル)
6	東大宮駅までのバス便がない
6	中山道に隣接した地域なので交通混雑で駅までの時間が読めないから。

6	交通に不便な地域が多いため 東口のバスの本数が少ないため
6	他に行く予定なし
6	自然が意外と多い
6	ここ数年で外国人の住民が増えたため、ゴミ出しのマナーや地域の治安が悪くなっている。川口市のようになってほしくない。怖い。
6	特に可がない。
6	駅までの交通手段が少ない
6	上尾道路の高速化がいつ完成になるのか不明のため
6	若い人の減少が心配
6	缶やペットボトルのごみの日が少ない
6	徒歩圏内にスーパーや薬局が少ないため
6	急速に緑が少なくなってきた。セミがいなくなった、自然が破壊されている。
6	駅から遠い、近くにコンビニが無い
6	住みやすいとは思いますが、最近外国人が増えてきた。図書館が古い
6	まわりが何も作っていない畑が多く、風がある日は砂埃がすごく、戸を閉めても入って来てこまる
6	住み慣れているから
6	昔から住んでいるから 災害が少ないから
6	住宅や商業施設が増え、自然が減ったため。また運転の荒い車が増えたように感じるため。
6	まず、映画館が無い。これは1番痛いです。幅広い年齢で楽しめる映画館が無いのはかなりきついです。あと障害者割引が少ないです。市の施設は無料にすべきだし、アイスアリーナも無料にして貸履を徴収したらいいと思います。水上公園はプールを新たに作るべき。敷地も広いもったいないです。JRがあるので縦には交通の面では良いのですが、横に行くのが車がないと行けないです。ぐるっとくも時間が少なすぎるし、一般のバスも廃止になったりで公共交通機関が破滅的です。年齢がいけば行くほど出かけにくいし、車がないと生活がしにくいです。あと役所関係では前に住んでいた所は政令指定都市でしたが障害者手帳等更新が必要な手続きにはお知らせしてくれていましたがこちらはならないよう障害者は自分で管理が難しいのにお知らせもないとなるとかなり、厳しいですね。ヘルパーを増やして障害者が福祉を使える体制を至急整えて欲しいです。
6	引っ越し理由もないので。
6	住環境は良い…公園が多く四季を感じながら生活ができる。ゴミ分別がなく、転居前と比べると負担が少なく助かっている。交通の便が良くない…ある程度の年齢になったら車を手放すこととなるが、バスは減便し、駅に出るにも一苦労することが予想される。医療機関が充実していない…近隣の内科が閉院し、かかりつけ医がなくなった。この先、医療受診の機会が増すばかりだが、安心して通院できる医院の確保に不安がある。
5	今よりいい地域があれば引っ越したい。
5	魅力はないが逃げ出す程ではない
5	他の街に比べると活気がないので
5	住民税が高い 市内に魅力的な公共施設や公園が無い
5	スポーツをする環境が整っている

5	福祉が充実していない
5	自然災害の危険性は低い、交通の便はイマイチのため
5	交通が不便。停電しやすい。
5	道は狭いが、車の通りが多いため、危ない。
5	駅周りの渋滞
5	家を建ててしまったので、仕方なく。
5	外国人が多く、そちらの雰囲気が強くなってきているため。
5	引っ越す余裕もないし、住み慣れたから住んでいるけれど、いつか不便に感じたら引っ越すかもしれない。
5	上尾市以外も知りたい
5	実家が県外なので
5	もっと買い物やごはんなどで上尾駅を利用したいと思うが、原市周辺から朝、夕方のバスの本数が非常に少ない。車がない人は大変だと感じる。大宮利用率が高くなる。もっと交通の便が良くなれば上尾利用者数も増え、地域活性化につながると思います。
5	バスが減少して、駅や病院、公共機関へ行きにくい
5	上尾市の外れで交通の便が悪い
5	台風のために、水害の心配。芝川整備急いで欲しい。高齢になると対処が難しい
5	災害は無いのが魅力、その反面、風光明媚でない。
5	交通量が多くなりうるさくなった
5	車がないと買い物等不便
5	交差点の造りがおかしい
5	同じ家賃で駅近くを
5	上尾より他に税金が安い地域あるため
5	外国人が多くなってコミュニケーションとれない。少し怖く感じる。
5	行きたいと思える病院が少ない 近隣の市に行っている
5	物価が高いので早々働けないから
5	家を購入しているので移転の費用を考慮すると転出はコストに合わない
5	及第点
5	年をとって、車に乗れなくなった時、公共交通機関があまりないため、移動に困難になるため住みにくくなる
5	免許返納したらぐるっとくんは本数が少なくて不便で生活しづらくなった
5	バスの本数増便と医療機関の充実度が上がると、もっと住み続けたいと思います。
5	補助金が少ない為
5	全体的に良いと思っているが、他の街で子育てをしたことがないので比較できず、わからないため
5	せっかく子育て世帯が増えているのに、保育園が取りづらかったり、子ども向け・子育て世帯向けが嬉しいサービスや仕組みがあまり無いため。

5	他県から転居してきました。首都圏なのでもう少し何もかも充実していると思っていましたが、前に住んでいた地域(東北地方)の方が行政の対応、発信、手続きのしやすさはかなり上でした。支所での手続きはほとんどできず、市役所に行かねばならない不便さ。そこでの手続きもとても時間がかかる。健康診断の申し込みももう少しネットなど活用してはどうでしょうか？(お年寄りが多いからでしょうか?)まるで昭和に戻ったようで驚きました 変化を恐れず、利便性を追求してほしいです。あっぱいは可愛い。
5	JRの駅までが遠い
5	店は多くていいが、近くに公園がなく子供が遊べない。
5	移民推進なら転居を検討、出産施設、福祉や教育に力を入れて欲しい。
5	可もなく不可もなく。上尾市は高崎線沿線駅徒歩圏内在住であれば、きっと住みやすい街です。しかしながら、車がないと生活が成り立たない地域がほとんど。ソレがおすすめ出来ないネガティブな理由です。
5	スーパーが遠いので、今は良いが将来が不安。年々、空き家が増えて、住んでる人も高齢者。戸建ての賃貸が増えて、全員ではないですが引っ越しの挨拶すらなく、自治会にも加入せず同じ地域に住んでいてもつながりがまったくない。
5	生活する上では便利。
5	・都心に出やすいのはあるが、自宅から駅まで距離があり、バスの路線も限られているため通いづらいと感じる。・商業施設の中で魅力的な店舗が少ないため、映画館や服屋など、市外に出なくても充実した環境が増えていくと良いと思う。
5	駅まで徒歩圏内だから
4	古本屋が少なくてつまらない。引っ越してから家からあまり出なくなった。
4	毎日救急車などのサイレンが鳴っていて治安があまり良いとは思えない
4	可もなく不可もなく。もう少し駅近に綺麗なショッピングモールやマンションとかが立っていると栄えているように見えるが、現状だと古い感じがするので、田舎感があるため。
4	小児科が少ない。公園少ない。スーパー少ない。
4	周辺の道が複雑なうえ 狭い
4	近所付き合いの希薄さ
4	交通の便の悪さ
4	上尾市に住んでいるのに、市内の交通が不便
4	もう少し駅に近いところに引っ越したい。スーパーも近くにほしい。
4	高崎線は一旦トラブルがあると復旧に時間がかかり、代替交通手段があまりにも貧弱。総合病院が寡占状態であり、患者の選別が恣意的である
4	外国人が少ないから、それに対する政策は整えてないです。
3	主人が死んだら鎌倉に住みたい。あくまで今の希望
3	治安が悪い
3	自宅前の道の草がすごく、市役所の方に聞いたら、それは県に問い合わせてくださいと言われた。市役所が仲介してもらおう事はできないのか？市民が困っている事への対応が不親切と感じた。
3	都内に出るのに時間もお金もかかるから
3	車がないと不便。路線バスもない。老後が心配です。

3	子育て支援が回りの市町と比べて弱い
3	ぐるっとくんのバスが最低でも1時間に一回だと便利になると思います。
3	交通手段をもう少し増やして欲しい。バス電車の本数など
3	さいたま市と比べると見劣りがする。
3	耳鼻科、皮膚科などの病院が少ない為、混み合う
3	さいたま市寄りに住んでいるので、役所までが遠い、子供の検診も遠いのももう少し保健センターが点在してほしい。混雑もひどかったのもマイナス点。
3	駅からのバス便が少ない。公園が少ない。道路が複雑で狭い。障害者福祉が弱い。
2	大宮区より越してきたが、交通便、買物など不自由している
2	ゴミ置き場が道の真ん中にあり、車の出入りができない
1	すぐ横に大きな倉庫ができ日が当たらなくなった
1	さいたま市のような、さいたまアプリ、さいコインのようなお得な経済活性化策が全くない

1	全家庭の上水道希望します
1	店舗や交通手段が乏しく車がないと生活できない
1	ホームページが見づらい、魅力がない、公務員の人チケット
1	不便。
1	地区による。菅谷は年寄りが集まりプライバシーを話題ネタにする。防犯に対する意識がまるでなく見知らぬ通行人に対しても近所のうわさを話してしまう。若い人は住み着かない
1	東口は住宅がぎっしりしていて落ちつかないから。西口のほうが道路が広いし公園が多くて解放感があるから。
1	芝川、土地が低く災害が多発するのに、助けてもらえない。うるさいバイクがよく通る。三井金属や畑の煙でいつも臭い。柄が悪い人が多い。
1	空き地や空き家、放置された雑草など、街並みや景観が良くない。街灯が少なく、夜道が怖い。安心して子供を1人で歩かせられない。飲食店やほっと一息できるお店が少ない。商店街など賑わいを感じるゾーンがない。歩きタバコやポイ捨てなど風紀が良くない。

Q18：Q17で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

【参考】Q17：『広報あげお』の改善点を教えてください。【3つまで選択】

Q18の回答
数解(すうどく)、記述穴埋め文章クイズ
細かい字が、読みにくくなってきたから
知りたい情報を探すのが大変
目を引きたのでページをめくりたくなるようなまためくった時にワクワクするようなデザインが良い
福祉、健康、医療の情報
高齢の方が多いため、読むのが大変と思ったので
市内の情報を知りたい。
満足しているから
桶川市は俳句など市民参加のページがある
市会議員の議会出席率
クーポンの充実
上尾市の魅力が伝えきれてない。スポーツ、自然が環境、公園の多さ、ショッピングモールの多さ、そこら辺の魅力を市外の人にも伝えて欲しい
イベント情報
文字が小さい
上尾市の良い所を知りたい
県施設のスポーツスクール情報
地域の特徴をPRして上尾市を盛り上げる
高齢者向けの参加しやすいイベント
今月の推し情報とかメリハリがあると楽しいかなと思う
特派員だより 読者の声 我が家のアイドル等特定の市民や個人の意見など不要。ページ数を減らして市民の血税を有効に活用して欲しい。
新しいお店の紹介と割引券、リサイクルあげる物
カラーで見やすく読みやすいです。ほとんどの記事に目を通して見ます。高齢者から子育てまで情報が偏りなく内容も充実していると思います。写真も多くて見ていて楽しいです。
子育ての終わった高齢の二世帯では、読むところが無い、と嘆いています。
ホチキス留めをやめコスト削減しては？
上尾市は土日祝のイベントや利用できる施設が少ないですね。土日祝に開催されるイベントはやっと探して参加しています。子育てや引退後の年齢層をターゲットにしたコンテンツは充実していますが、ベッドタウン的役割の強い地域性において、マジョリティ層へのサービス拡充もご検討いただけないでしょうか。
上尾市連盟のスポーツの大会情報を掲載して観戦したい
イベント紹介を増やして欲しい

マンネリ化
文字を詰めすぎない、読みやすいレイアウトにする
字が小さく読むのに苦労する
個人の記事は興味が無い。赤ちゃんの紹介とかいらない
市内の違う地域の様子も知りたい。
配置や言葉選びにセンスがないので、空白の活用や広報の決まりなどにとらわれないでほしい
転入してきた人に分かりやすい土地の紹介
もう少し、細かなイベントの情報ももせてもらえたら嬉しい。(小さなお祭りなど)
イベントを知りたいので。
高齢者介護や認知症予防に関する情報をもっと発信してほしい。例えば、40代から始める認知症予防講座など。
LINEでの連携だと手軽によめる
身近な市民に直結した情報を掲載して欲しい。
税金がどのように使われているか掲載してほしい
老眼鏡が必要
上尾は梨やキウイ、ぶどう、トマトなど新鮮で美味しいのに買える所が分かりにくいと思う。以前シティマラソンで上尾産キウイを食べた買ったが調べても分からなかった
市に不都合なことも市民は知る権利があるので載せてほしい
何かテーマや特集を決め、それについて一年間を通した取り組みや情報発信など、行ったら面白いと思います。そのテーマやプロジェクトチームも一般公募するなど。
月ごとのイベントを知りたい。
北本のようにフリーペーパーでつい手に取ってしまうようなオシャレなデザインにして魅力を高めて欲しい。ださい。
編集に気を付けて対応が良い。
ネット上で最新号をすぐに読めるようにしてほしい
補助金などの情報の充実
イベントや講座の情報を多くしてほしい。講座 自体を倍ぐらいにしてほしい
配布方法⇒雨天でもポストに差し込むだけでびしょりになっていて、読めないことが度々ある。改善を望む。
いまのままで充分だと思ったので。
目が悪くなってきたので
都市開発をどのように考えているのかが知りたい
メール等でプッシュ配信して欲しい
今は思いつきません
多言語情報の増加

市の情報がなかなか手に入りにくいので、広報にいっぱい載せてほしい
紙での配布はあまり必要ない
子育て情報の充実
行動半径が狭いため、様々な情報を知りたい。
詳細が載ったウェブページにすぐ飛べるように二次元コードをより多く載せる。
情報量が多過ぎる。毎月同じ内容の情報を削減
活躍している市民にフォーカスして、特に若者を取り込む内容にしたらどうかと思います。
今のままで良い
いつも楽しく読ませてもらっています
助成金などお得情報をわかりやすくしてほしい
健康+のアプリで読めるようにしてほしい
年代別で情報を纏る
眼が悪く、老眼、乱視、近視の為
JRトラブルの時の、代替手段の選定方法
アッピーを可愛く綺麗なキャラクターにかえる。県内で1番可愛くないし色合いが悪い。
情報過多よりポイントを絞った内容、文章を減らしてイラストなど多くしては？
縦文字が読みにくい カラー誌面希望

市の補助金やイベント参加の締切、制度の変更などを広報してほしい。
やはり、頼りになります。
紙冊子をやめてほしい。ゴミになる。届いたのを見ると気持ちが下がる。
産業祭り
市内のイベントをカレンダーで分かりやすく掲載してほしい。(市役所での水曜手づくり市・祭り・串ぎょうぎフェスなどのイベント)
税金等、こちら側から調べて申請しないともらえない項目をもっと分かりやすくいつも載せて欲しいです。自分で調べなさいと思われると思いますが、引かれるものは通常勝手に引かれてるので、そういう事も詳しく載せてもらえれば上尾市は市民に親身に優しい市だと思います。市によって色々頂ける金額が違うのは仕方ありません(人数が違うので)でも頂ける制度は同じはずなので詳しく載せてもらえると良いと思います。
1. 紙面をすべて横書きにしたほうがよいのでは？ 2. 直近の政策提言や問い合わせについて掲載してください(現状HPだけ)。 3. 上尾市に「親和的な」市民ばかりではなく、ごく普通の市民が「市政(教育行政を含む)について、こうしてほしい」などの要望とそれについての回答などを一つのコーナーにしてください(例:「市政のここが知りたい・聞きたいコーナー」など)。 4. 各種イベントは「楽しかった」「うまかった」だけではないはずです。市は「失敗した」とは言いたくないでしょうが、中には失敗した企画もあって当たり前です。一例を挙げれば「英語クラブ=イングリッシュサロン」の参加生徒が少ない会場がありますが、『広報あげお』で取り上げているのは、比較的参加生徒の多い様子だけ写真を掲載したり記事にしたりしていますね。これでは、「実は市民は実態を知らされていないのではないか？」という市民の疑問は永久に解消しません。「参加者が少なかったですが、その要因を検証し、今後の課題とします」と書いたほうがよほど信用できます。

Q19：『広報あげお』に掲載してほしいテーマや内容があれば教えてください。

Q19の回答
毎号、地域ごとにスポットをあてて記事にしたら面白そう。
時々で良いので、簡単なストレッチ等
知らないと貰えない情報
地域でつながる方法！ 空き家情報
ぐるめ情報
イベント情報
各自治会の取り組みの違い
家族が死亡した場合に役所を含めた必要手続き全てをわかりやすくイラスト付きで保存版として掲載
紅葉特集。冬でも楽しめる場所。
店舗や公園や地域のお祭りやイベント情報
季節に応じたちょっとした健康体操や、つぼ(冷え症に効くツボや、肩こりに良いツボとか)健康に通じる情報
リチウムイオン電池の家電の処分方法を常に多くの人に知ってもらえるような記事を載せて欲しいです
今後注目していきたい事柄(予想でも可)
子どもと遊べる場所の紹介
市内の交通の便改善についての計画や進捗状況。
高齢者の活動が出きるイベントの案内
保育園や幼稚園、小学校等の紹介
補助制度
家庭ゴミの分別に関する情報、また収集したゴミ処理方法など特集して欲しい
新図書館、図書館の移転について。
公園の花情報
地域活動やサークルなどの活動内容の紹介
いつも楽しく拝見しています。充実した紙面だと思います。
公民館のサークル情報や住所は載っているが、いまいち把握できないので…東口のこの辺に○公民館、西口のこの辺に…とかみたいな地図を公民館一覧？で載せてほしい
公民館活動の情報
地域クラブのようす
作家さんに 物語を連載してほしい
各サークル活動の紹介
治安、犯罪情報
個人の勤める場所やグルメ
福祉関係・年金
アッピーちゃん使うなど、誌面見やすくなる

上尾市内のボランティア活動団体の紹介
各公民館や地域で活動している団体の紹介。たくさんあると思うので、長く連載できるのではないのでしょうか。
駅前のイベントをなるべくのせて
市内各地域のイベントの報告等かな？
健康特集
今の形式が好きです。
フリーマーケット情報
地域でユニークな人
市内で行われるイベントについてもっと載せて欲しい。特に子どもと参加できるもの。
各施設(児童館、図書館、体育館、公園、など)の施設内マップ(駐車場何台なども具体的なマップであると良い)やどんなことができるか、月に1箇所ぐらい、わかりやすく一面にあると目につき、普段行かない場所でも興味が湧きそう。小さいと、見逃してしまう。あと、上尾市内の魅力的な飲食店など、雑誌のように一面で取材、特集があったら、行きたくなりそう。もしくは市民から募集して、利用者視点で魅力を伝えてもらうのもよいかも。
丸山公園の季節の見頃な花情報など
上尾市内のグルメ、公園などの情報を詳しく載せてほしいです
昨年あたりから表紙に使われる子どもの表情が秀逸 楽しみ
今月の園芸作業などがあると良いです。庭がありますが、いつどのように手入れしたらよいかわかりません。剪定の仕方、害虫や病気の対処の仕方、気温何度くらいで種まきするかなど。質問コーナーがあれば嬉しいです。
今月の一推し
助成金などの周知
上尾の昔話
上尾市にあるグルメを紹介するコーナー
求人
地域行事等の紹介
近郊のイベント情報
公民館での講座を増やしてほしい。小学生が居なくても参加できる講座を増やしてほしいです。いいな、と思う講座がいつも小学生と親の対象で、もう子供が大学生なので応募できなくて毎回残念に感じている。
上尾運動公園のスポーツスクール情報
レシピ
上尾市出身で、活躍してる人を連載で紹介する。
高齢者施設等の詳細な紹介記事など
上平公園のイベント情報
ボランティア団体のアピール

住民向け講座やまなびすと案内
自転車の交通ルール(イラストでわかりやすく)
有機栽培品の情報
助成金補助金、地域ごとの飲食店情報、上尾市の魅力
議会報告や議員活動内容。上尾市主催のイベント情報等
様々な問題が発生した時の対応の仕方
高齢者が外に出られるようなイベントを発信してほしい
店舗情報
上尾市のヘルスアップの会員数増加やイベントなど、会員も参加しやすく盛り上がる内容を発信して欲しい
子育て、遊び場、クーポン配信
趣味に依るイベント募集等
こんな困り事は、この課が担当ですと、明確にした物。
歴史
高齢者でも続けられる簡単な筋トレ
イベント情報、お店紹介、地域の幸せ発見
昔の話、写真、まちづくりのエピソード
市の財政状況をもっと詳しく
上尾メデックスの活動状況
イベント結果を数値表示と参加者コメント
申請すればお得になる助成金等の情報
子供達が遊べる公園や参加できるイベント、小さな自治体のお祭り情報
スーパーやコンビニの新設情報
市民に広く知られていないこと。
月のイベントをどこでやるか、細かく乗せてゆく
終活、介護、子育て支援、相談窓口紹介
市内の美味しいお店
上尾市の歴史を
上尾市にある名店の紹介
上尾で採れる食材を使った手軽に作れる料理のレシピ
市内、各地域のイベント情報
あっぱー特集
占いなんてあれば、なんとなくでも見る人が増えそうだと思います
ごみの分別で、例えばリサイクルだと思ったらそれはリサイクルにならないとか、可燃と思ったら可燃じゃないか思い込みしやすい分別間違いやすい分別など、こまめに教えてほしい。
マルシェが好きなので、ハンドメイド品や野菜、パン、焼き菓子、キッチンカーなどのイベントの案内

宇都宮線沿線も取り上げてください
現状のままでよい
私のようなバカでも分かる税金の使い方や仕組みなど、勉強になるコーナーがあればありがたいです。
市内開催のスポーツ情報(一般)や結果の掲載
新規開店情報や閉店情報
保育園の特集
おすすめ飲食店情報、新規開業の医療機関
週末のデート
1週間の献立を何パターンか欲しいです。季節の食料を使っていると嬉しいです。
市内で行っているスポーツの紹介
高齢者の生きざまや声や頑張っている姿や生涯現役の人紹介など
上尾の歴史を感じる日常の古い写真
市内のお得情報、上尾健康プラスの情報、新しいお店の情報
自転車レーンの設置。原市、瓦葺は上尾が遠い。
もっと市民活動している団体や取り組みを知りたい
市内の職人、隠れた名工など
自治会活動の紹介
上尾の楽しい話題があれば教えてください。
家庭菜園
季節ごとのオススメウォーキングマップなど
上尾の特産品の紹介
特に、イベントやグルメ情報があればいいと思います。
イベントを知りたい。
難しいかもしれませんが、近隣の市町村のイベント情報も欲しいです。
いろんな趣味の魅力を
上尾メデックスの情報
・合理的配慮についてみんなでもっと考えよう・上尾市産の農産物を知ろう
健康に関する情報。例えば、骨密度を上げる運動、誰でもできるながら運動の特集など。
フリマ情報と、日常の生活についての特集。リサイクルで集められた古着の行方が知りたい。実際、古着は集められてもゴミ状態になっているのか、服として誰かに渡るのか、ほとんどウエスなのか、ウエスとゴミの境目は何か。など。知りたい。
しない無人の野菜販売所など特集
西貝塚環境センターの今後について
子ども食堂等の各種ボランティア団体紹介
市政の課題や展望について

上尾市の新オープンのお店やイベント情報等。
求職情報
飲食店情報などをたくさん
私のおすすめのお店
ボランティアに関する内容
公園や歩道の整備予定日程 特に草取り
公民館の教室の種類
高齢者がわかりやすい様々な申請方法
私の趣味 や楽しみかた
文化財
グルメ情報
公園に大人の為の健康器具をもっと設置してほしい。
駅周辺のお得買い物情報、生活していくための手続き情報
健康に関する情報は現在も充実していますが、更なる充実を希望しています。
健康について
市議会で何が話し合われ、検討してその結果どうなったのか。わかりにくいので結局該当で市政レポートを出してくださる海老原さんくらいの情報しか理解できない
ボランティアやサークル活動などもっと載せて欲しい。ワクチン接種情報なども。どこで何が打てるのか
上尾の歴史とこれからの計画
介護施設等の情報
市内各公園の桜開花状況
遊びの情報、お笑いライブ開催などイベント系の情報の充実
市が抱えている問題など…
もう少しクラシック音楽を充実して欲しい。また色々学べる講座を充実して欲しい
魅力的な地域活動
医者情報
ペットブームなのでペットに関する情報
どの公園に、どんな遊具があるのか。
スポーツ
突然花火が上がったけど、何で上がったかわからない。聞ける所があれば良い。
公立小中学校を順番に紹介してほしい
現在、市民が感じている問題や課題に関して、現状、どうなっているのか、今後の対策はどうなのか？などを掲載してはいいか？
地域の情報
美味しいお店

道路や設備の異常な状態を改善するために市民が写真を投稿するアプリの提供
ママさんバレーボールなど、スポーツ活動しているサークルの紹介
今月のおすすめのお店特集など
美味しいお店の情報
市政に関すること。議会と別広報にせず、1冊に。もっと市民が政治に関心を示すように。
御年寄の楽しそうな顔が見たい。
色々な事柄が個人情報!!! と扱われて不満
おすすめの本 カーボンオフセット等についての報告
国や自治体の制度について
子育て支援
子育て支援
人物紹介 街の有名人
お得な情報、ポイ活、ゴミの分別方法
健康に関するイベント案内
飲食店の新規オープン情報
税務関係
上尾市独自の小中学校における英語教育
飲食系が沢山欲しいです。
あげお健康ぶらすのイベント情報
イベントやお祭り情報
車でなく 上尾の市内を移動するにはどうすれば良いか など
議員の活動実績(具体的に)
新たなウォーキングコース
今のままで良いと思います
「自治会自慢」。あまり面白くなさそうだけど、関心を引く切り口や見せ方ができれば、もっと自分ごととして地域に目が行くのでは。控除されるもの 補助金について 市民が受けられる物を表にしてほしい 市は説明をあまりしてくれない為
お得な情報
広い公園、遊具
スポーツの活動に関して人員募集等
地域の集まり
道路の整備
公園の特徴
健康的な生活するにあたって運動など
申請が必要な給付、補助金情報

各種申請(不妊治療の助成金等)を知るきっかけになるので助かります。紙で送付される広報誌は市政に触れる唯一機会のため情報収集に活用しています。
各公民館のサークルすべて
アッピーくんの出没情報
職人の手仕事など
ボランティア情報
アッピーくんのイラストコンテストなどがあると楽しいかなと思います！
自治会活動の取材
市内の公園情報。良い散歩コース。
地元のお店紹介
人気飲食店
健康管理に関する情報。特に健康寿命についてのアドレスがほしいです。
テレビロケや雑誌などマスコミに掲載されることが予め分かっていたら、その情報
安く食事が出来るお店
上尾の時代ごとの歴史など
上尾市の経済や企業などの状況や情報
料理のレシピ 写真
飲食店の紹介
補助金などについて詳しく説明
食堂やお店の情報
色々な手続きの仕方を毎月一ヶ所ずつ教えてほしい
防災情報
街のホットスポットやおすすめの観光地
上尾の歴史を連載式にわかりやすく
様々な角度から上尾市の魅力を見つけて発信して欲しい。
イベント等のトピックスなど目立つようにしてほしい。
活躍している人、珍しい職業についてる人
医療施設、介護施設
毎月の占い&ラッキーカラーなど楽しめる内容
文化センターのピアノを自由に使えるようにしてほしい
ドラマなどメディアで取り上げられたこと
上尾の昔の地図を載せて移り変わりを知りたいです
プラモ展
傍聴の情報
補助金の種類、応募方法

従来と変わった内容、今までの内容、そして未来の上尾を受け継ぐような内容記事が連載であると面白いです。
ゴミ処理にかかるコストと家庭での対策方法
独居老人に関する情報(受けられる公的支援)
今のままでいい
小中学校のボランティアの取り組み
多彩な情報が掲載されてるので特にはありません。
子育てで頑張る夫婦の特殊など経済して、夫の育児への興味を持たせたい
イベントの情報、防犯に関する事
美味しいお店
小中学校の情報
週末に親子で遊べる場所やイベントなどの情報
新しくオープンするお店などの情報
季節に応じた名産物の紹介と販売農園や直売所情報
誠実な編集姿勢に大変好感を持っています。いつもありがとうございます。
公園の紹介
障害者の福祉事業所の紹介。店や商品。作品。
上尾での子供のイベント情報をもっと載せてほしい
既に掲載いただいておりますが、色々なイベントや施設情報を詳しく知りたいと感じています。
他の自治体との連携内容
少年野球チームの紹介
子育て世代に日々どこかで買い物しているか、子供をどこで遊ばせているかのアンケートやその集計を知りたいです。
アッピーにもっとフォーカスした記事がみたいです！
市内の小・中学校の学校ごとの取り組みの紹介や、インフルエンザやその他感染症がどのくらい流行してきているかなど。
プレゼント当選者を増やす。
美味しいご飯屋さんの紹介。スーパーにある地元野菜の紹介。上尾駅の事。上尾出身の有名人。
上尾市のおすすめのお店
コミュニティFMとのタイアップ
上尾の歴史、地域の特性。このエリアはこんな特徴があります、など。
上尾にまつわる偉人か、埼玉で民の為に生きた人の紹介
福祉 車椅子でも出かけられるちょっとした観光など
メディックスのメンバーを起用してみてもは。
上尾駅のコンコースのイベント開催情報。
市のイベント。一回の紹介だけでなく、そのイベントの前から何回かに分けてクローズアップして深掘りしてそのイベントをよく理解出来るようにする。
産業の紹介

イベントや新店舗や店の情報、交通機関の紹介など 福祉関係や事業所の情報も知りたい
ペット紹介(以前住んでいた地域で応募し、掲載してもらった際とても嬉しかったため)
各地域内の情報提供。
1歳から参加できるようなイベントを企画し、掲載して欲しい。
上尾市は、西、東、地区も同じように、情報の発信をして下さい。
上尾メディックスの魅力を発信するコーナーがあると嬉しいです。
人気ランチ特集！
特集で、小さな地域の細かな特集をお願いします。
公園、道路などの整備計画、実施状況など
広報あげおは、他自治体と比較しても圧倒的に読みやすく、情報量は適切です。ただ、若い世代、高齢世代の情報が多いです。団塊ジュニア向けの話題、情報の充実に期待します。抽象的で申し訳ありません。あいラジとの連携もご検討ください。
上尾の埋文資料
地元農家さんや地場野菜の紹介。隣の伊奈町は若い農家さんたちが、とても生き生きと野菜を作って販売をしている気がします。上尾にもきっとそんな方たちがいると思うので、今後の上尾の農家さんたちが、ますます元気になっていけるような企画、紹介をしていただけたらいいとおもいます。
催しの開催情報
アッピーの書き下ろし新規イラストがもっと見たい。アッピーのデザイナーについて知りたい。

公園特集、お花のお手入れボランティア募集。植え替えボランティアは、ありますが、それを維持していくためのボランティア募集！いつもきれいに咲かせたいと考えています。
福祉と防災関係です。
上尾市の魅力、おすすめの飲食店
子育てに活かせる情報 子育て世帯にとって有益な遊び場、イベントなどの情報 子連れでお出かけ情報
ここでザリガニ釣れる！とか、ここで自然観察できる！とか、遊ぶための気をつけるルールなど、そういった内容の記事があるとおもしろいなと思いました。
新しい補助金情報などを、大きな枠組みにして教えてほしい
地元の企業や個人事業主にインタビューした記事 そのへんの普通の上尾市民の人生(なぜ上尾にいるのか等)で、ご縁を感じたい
毎号工夫されていて楽しみにしています。
ご長寿の方の紹介
アッピー
浄化槽点検の実態、汲み取り事業社はどこがよいか？会社毎のアピールなど
新規オープンする飲食店の紹介・何のゴミの日を増やしてほしいかのアンケート(市議会でたびたび議題に出ているようだが結局ゴミの日は増えなくて不便・特に缶やペットボトル)・アッピーのクッキー型があるようなのでその情報(価格やどこで買えるのか)・自転車の交通ルール(歩道を自転車が走るエリアがとても多い)
上尾市の自慢できるところ
*市民の「知りたい」を手助けする手続きについて(例:情報公開請求のノウハウ)

Q22：Q21の点数の理由があればおしえてください。

【参考】Q21:上尾市ホームページのトップページの情報量やデザイン・レイアウトの印象はいかがですか。10点満点で評価してください。(10＝非常に良い 1＝非常に悪い)【1つを選択】

【参考】 Q21の 回答	Q22の回答		
10	非常に読みやすいからです。	9	緑色が上尾市に合っている気がする。アッピーが好きなのでもっとイラストを増やして欲しい。
10	可愛く見やすくなった	9	あえて言えば、必要だから仕方ないけれど、文字数が多いです。
10	色々な行政区分が有りすぎて分かりづらい	9	すっきりとしていて探しやすい。
10	文字の大きさ、レイアウト、色使いがよく見やすいです。	9	字は大きく見やすくしてほしい。
10	いつもいい表紙だなあと思っています	9	見やすい
10	緑色が好きです。	9	中身の充実
10	ちょうど良いです♪	9	見やすい、使いやすい
10	興味がわく	9	温かみを感じる
10	最近、表紙が良くなりました！	9	文字が多い
10	パット見て分かりやすい。	9	デザインが好きです。
10	特に、情報があってよかつと思います。	9	満足してます
10	情報量多過ぎず少な過ぎず良いと思います	9	カラフルで、文字のも見やすいです。キーワード検索や、分類で探せるのも時短になりとても良いと思います。重要なお知らせを一番上に表示することで、すぐに見られるのもありがたいです。
10	見やすいし、特集もわかりやすい	9	特に気になる点はなかった
10	毎月楽しく読んでます。	8	今のままでいいと思う
10	検索し易い。	8	見やすく、わかりやすい。
10	生き生きした表情が良い	8	見やすい、楽しい、親しみがある
10	上尾市が過去に住んだ所に比べ一番です。	8	硬すぎず、親しみやすい色使いやデザインだと思っています
10	とても良い。	8	特に特色はないが、必要な情報は得られる。
10	すっきりして見やすい、たまに風景等の写真があるのが良い	8	情報量が適切で、見やすい
10	特に改善点はなく見やすいと思う	8	読みやすい
10	今まで使用していて、不便だなと感じたことがないため	8	普通。とても良いわけでもなく、悪いわけでもない。
10	シンプルでわかりやすい。写真が大きいので、知ってる人がいたらすぐわかり、なんとなく嬉しい	8	工夫されて製作されていると思う
10	アッピー	8	毎回楽しみです
10	見やすいです	8	わかりやすく探しやすいから
10	見やすいから	8	知りたい情報探しタイトルに時間がかかる
9	身近でよい	8	あまり見てない
9	火事や災害情報は登録してあるので便利に見えます。図書館や環境センターは個別にみるので、市HPはそれほどみません。が、見やすくきれいだと思います。	8	特に不可はないが特別良いとも思わない
9	今の状態でも見やすいから。	8	良いと思います
		8	構成が良い
		8	手続きの検索以外に、もう少し見たいと思わせる見た目があると良いと思う。

8	まあまあ、役立ってます。
8	季節感がある。
8	可もなく不可もなく、ただ見やすさは良い
8	印象としては良いと思いました
8	不満に思った事は無いから
8	永年読んでるので、情報の記載場所がわかるので読みやすい
8	検索しやすい
8	なんとなく
8	わかりやすい
8	良くまとまっている。自分に必要なものがわかりやすい。
8	可もなし不可もなし
8	多義にわたり、見易いです。
8	ごちゃごちゃしてなくて見やすい
8	すぐには見つからないが色々探せば出てくるので
8	検索しづらい
8	色と文字が合わないと感じる場合がある
8	迷う方なく検索できているため
8	まあまあです。
8	明るいイメージです
8	読みやすいです
8	使いやすく構成されています。
8	無難に必要な事項は載っている
8	情報量としては申し分ないと感じています。しかし、申請関係を行う際は、情報量が多く、HPを読み込んだとしても結局、自分の対応が合っているか不安になり電話確認となってしまうことがあるため。
8	綺麗な配置でイメージも良い、希望の項目を選ぶボタンの大きさ大ききや配置に工夫を 探す項目など
8	調べ物で困った事はないので、見やすいと思います。
8	まず、見た目が良いし明るい気持ちになれる。
8	特に理由はありません。
8	特別良いというわけではないが、特に不満もない。スマホからアクセスするときには回線が遅いことがある(スマホ側の問題かも)。
7	探しやすいものの、明るさは少ない
7	もう少し必要な情報が検索しやすくなっていると良い
7	インパクトが小さい時がある
7	検索の精度をもう少し向上すればなお良い。
7	情報に辿り着くのが大変
7	まあまあ良いと思う。
7	作家さんに物語を連載して欲しい

7	トップページのトピックと新着情報の違いがよくわからない
7	掲載のタイミングが良い
7	知りたい情報に辿り着くまで、迷ってしまう場合がある。
7	比較的わかり易い
7	華やかさが乏しい
7	特に大きな問題はないため
7	特に無いが、感覚で採点した
7	もう少しカラフルにして視点からもわかりやすくしてはどうですか
7	サイトのリンクが少し分かりづらい
7	文字数が多い印象
7	今少しの改善が望まれる。惜しいレベル
7	可もなく不可もなしといった感じ
7	トップページはともわかりやすいのですが、その先がお知らせになっていて、自分で見つけるのが難しい。
7	公民館等の講座、施設予約システム
7	探しにくい、chat GPT の導入
7	整理されているが、目的のページにたどり着きにくいことがあるため
7	見にくくも見やすくない
7	どこに書いてあるかが一手間
7	親しみがある。
7	心地よい
7	見やすいから
7	検索しやすい
7	キーワードで探しやすい
7	もう少しレイアウトが分かり易いとありがたいです
7	デザイン的に暗いイメージがある
7	閲覧したいところに行くのが大変。関連している事柄からもたどり着けるようにしてほしい
7	良くも悪くも、特に気にした事がなかった。
7	可もなく不可もない
7	リンクの文字が小さいのと、バナーのデザインをもっとハッキリ表示してほしい。
7	新鮮さに欠けてありきたり
7	見づらいと感じています。どこに何の情報があるかわかりにくいです。
7	今のままで良いと思うから
7	わかりやすくない。デザインがイマイチ。
7	最初のページから、次に行きたい所になかなか辿りつけない事が多い。
7	採点とすれば、良くらいかな？

7	とても良いと思います。
7	ふつうだと思う。
7	普通に使えてはいるが、必要とする情報にたどり着くのが難しい場合が多々あります。
7	ゴシック体や明朝体などいろいろな字体が混在しているが、字体を揃えた方が見やすくなると思う。パナーのデザインも混在しているが一貫性を持った方が見やすくデザイン性も良くなると思う。
6	情報を知るためにホームページに飛んでいるので検索がしやすければ良いので、デザインなどはあまり気にしてない。『できごとで探す』の緑色が強い気がしています。
6	検索しづらい、組織など市民はよく分からないと思う。ワード検索で飛んでほしい
6	あまり見ないので
6	特に見やすいわけでもなく、見にくいわけでもなく。
6	最近図書館の検索方法が新しいなり、戸惑いながら使ってます、検索方法が前のほうがやりやすく少し不便です
6	ホームページをみないためわからない。
6	シンプルで分かりやすいが、特筆できる点はなく、普通だと感じる。
6	情報が探しくい。検索バーが小さすぎる。キーワードを入れても現在の情報に飛ばず過去データに飛んだりして見つけるのに時間と手間がかかる。
6	見てない
6	バランスが取れている
6	特に悪くはないと思います
6	あまり見ることがないので、可もなく不可もなくという感じです。
6	魅力的ではない
6	知りたい情報が探しくい
6	ホームページを見られない
6	少しわかりづらい
6	少し何がどこにあるかがわかりにくい
6	良くも悪くもない印象
6	ごくごく普通だと思います。
6	なかなか知りたい情報にたどり着けない。検索しても過去の情報にたどり着いたりする。
6	全体的に見にくい
6	記事が次ページに続く際に少し読みづらい事がある
6	もう少し見やすく、検索しやすい方が良い
6	欲しい情報の更新が遅い。
6	桶川市と比べ見劣りがする
6	良い悪いの印象には残っていない
6	市のホームページなので派手にする訳にはいかないでしょうし、今のままでいいと思います
6	情報が見つからない時がある
6	何か用がある時にしかいかない。「週に一度はチェックしなきゃ」と思うような週替わりのコンテンツとか、

	トップページそのものの楽しさが足りないように思う。
6	ホームページをあまり見ないので
6	あまり利用しないので
6	画面デザインを若々しく。
6	必要の時以外特別覗かないから
6	情報量は適当であると思います
6	誰にでもわかるようにしてくれると助かる
6	言葉で直接内部検索できない
6	すみません、評価できるほどホームページを閲覧していません。
6	用事がある際しか見ないので、常に見たいなーと思うHP だったら毎日チェックするかもしれないです。
6	可もなく不可もなく普通
6	淡々としているが、見つらくはない。
6	普通だと思います。
6	情報を知りたい時に見に行くだけなので、可もなく不可もなく、といった感じです。
6	蚊もなく不可もなく言った所から
6	的確な情報であれば、量やレイアウトに関して、特に意見はありません
5	あまり見ないからわからない
5	市のホームページはあまり見ません。
5	ホームページを閲覧していない
5	ほぼ見ない
5	少し見づらいい感じがする、
5	大きなカテゴリ分けは良いが、検索して出てきたものが探していたものと一致しないことが多々ある。項目も見にくいページがある。
5	普通なので真ん中の数にしました
5	知りたい情報にたどり着けない
5	見づらい
5	分かりづらい
5	知りたい情報が出てこない
5	情報は紙冊子で見えており、ホームページはあまり見していない。
5	古臭い
5	トップページを見ていない。
5	見たことがないから
5	あまりトップページを見ない
5	あちこちに飛び過ぎて見つけづらい
5	ホームページを見るとしても、トップページからは見たことがないから
5	良くも悪くもない
5	情報量が少ない。探しくい。

5	もう少し見やすくして欲しいです。
5	特に気にした事がない
5	もっと見やすいレイアウトにして欲しい。かたい感じがする。
5	可もなく不可もなし。
5	目的ごとにトップページから遷移できわかりやすいですが、飛んだ先のページがお知らせ一覧となっており、欲しい情報が探しにくいです。
5	とくにデザインがよいと思ったことはない
5	用事がなければ見ない
5	探している情報がすぐに見つからないことがある。
5	少しわかりにくい
5	あまり見ない
5	ふつー
5	知りたいことにすぐにたどりつけない
5	とくに普通だと思う
5	モデルなのか、市民なのかよくわからない
5	やや使いにくい。情報を見つけにくい場合がある。
5	もう少し華やかに
5	可もなく不可もなし
5	可もなく不可もなし
5	あまり印象に残らないので
5	探しにくい
5	まあ無難
5	市のホームページは手続きの時ぐらいしか見ないのでか
5	普通だと思います
5	情報が最新ではない時がある。また、レイアウトはシンプルでわかりやすいが必要な情報が少ない。
5	ホームページは見ないから
5	検索がしづらい
5	カテゴリーがわかりにくい
5	可もなく不可もなく
5	見たことがないから
5	使い勝手があまりよくない
5	見たことがない
5	表紙にお金を掛ける必要はない
5	探しているものの正式名称がわかりにくく、たどり着くのに時間がかかる場合があるため
5	レイアウトが前時代の物で見づらく、目的のページにたどり着きにくい。
5	可もなく不可もなく
5	あまり意識していない

5	可もなく不可もなく。 若干、知りたい情報取得に戸惑います。
5	もう少し見やすくできると思う
5	いたって普通
5	写真は、別に人間ばかりでなくて良い
5	フォントやデザインなど、もう少しポップで親しみのある感じがあれば、さらに見やすくなり読みたくなると思う。
5	特別使いづらいとかではないので。
4	web申請ができるなら良いが、結局窓口への電話とわかるまで時間がかかる。転居時の保育園申請の際、特に思った。同じような内容のページが複数あることも一因。
4	知りたいことが検索で絞れない。探すのに時間がかかる。
4	使ってどこか？と分かりにくいこともあるので
4	具体的に言えないが、なんかダサい。
4	調べにくいかな
4	情報に行き着くまでに労力を要する
4	あまり見ない
4	検索にくい
4	情報量が少ない、中身が面白くない
4	かなり前の写真が使われていることがある。
4	ホームページだけでは求めている情報に辿り着かないことあり、調べるのにわかりづらい
4	すごく見やすい！と感じなかったため
4	アクセスページが特に見にくい。住所はあっても地図がない。
4	解りにくい時がある
4	欲しい情報を探しにくい
4	スマホから見るとカテゴリー別にまとまっていて欲しいです。更新内容が羅列されてると情報が多く感じてしまいました。
4	検索バーがトップにいかないし出ないから
4	欲しい情報に辿り着かない
4	見にくいし、分かりにくい
4	階層が複雑で欲しい情報になかなか見つからない
4	文字がズラズラ並んでいて見にくいしあいまいな検索ではヒットしないので正確な名称などがわからないと辿り着けなかったことが数回あるから
4	詰まっています見づらい
4	文字ばかりでわかりにくい
4	文字の大きさが一律で漢字ばかり文字ばかりでつまらない
3	手続きなど掲載の仕方、表などがわかりにくい。見やすくない。
3	防災無線が聞き取りづらいので、ホームページで確認したいのに、情報が掲載されていない(わかりづらい) Yahooの地震速報のようにポップアップ表示されると確認しやすい。

3	デザインが古い
3	調べにくい
3	第一印象が硬く、興味を持ってない
3	どこから欲しい情報に入れたいのかよくわからない。
3	デザインがよくない
3	どこに何があるのか分からない、困ってるケースごとの手続を表示してほしい
3	点数を低くして申し訳ないですが、トップページの記憶がありません。記憶に残らないという事は…で3点にさせてもらいました。
3	組織ごと、などわかりにくい
3	検索しにくい
3	手続、申請に関して分かりづらい
3	全体的に見ててワクワクしない
3	各部署で記載のぼらつきが目立つ。見づらい。
3	探したい項目が見付けづらい
3	デザインが古い感じがする。探したいものがすぐにみつからない。
3	スマートフォンから見るときに見にくい、例えば子育てに関する情報が点在していたりする。
3	オンライン申請を充実
3	ホームページにアクセスする人のほとんどは、今日市役所は何時から何時まで開いているかだと思う。最初にそれを毎日表示すべき
3	デザインが古い
3	なかなか目当てのページに行きつかない
3	探すにくい、きれいではない
3	公共系にありがちだが、リンクが削除されてアクセスできなくなっているものが多い。
3	文字が小さかったり画質が悪かったり、見にくいことが多かった
3	検索しやすいタブの整理 イラストつきのバナーは下部に揃えて上部は主な検索タブのみにするなど、すっきりさせて必要な項目が直感で操作しやすいようにデザインする。
3	見づらいです
2	知りたい情報に辿り着くのに手間がかかる
2	ジャンル分けがいい加減
2	THE 行政のホームページ。見づらい。
2	情報量が少ない
2	見づらい
2	わかりづらい
2	情報や資料の配置が独特でとてもわかりづらい
2	統一制がない。

2	組織で探す、は分かりづらい、アイコンにしたり、もっと分かりやすいようにしてほしい。すぐに情報が消える。
1	ホームページを見た事が無い
1	非常にみにくい。使いにくい。知りたい情報に辿り着けない。
1	ホームページを開かない。
1	情報構造がわかりづらい。階層が深く情報に辿りつけられないし、情報の内容が薄い
1	ホームページをみない
1	目的にたどり着きづらい
1	ホームページはあまり検索しません
1	見つけにくい、探しにくい。
1	ギャラリーの情報がすぐに出てこない
1	トップページを見ない
1	上尾市のホームページはとにかく検索しにくい。キーワードを入れて検索してもそれにたどり着かない。トップページ内で検索するのももっと分かりやすくして欲しい。他の市の方がわかりやすい
1	ホームページはあまり見ない
1	土曜日やっていないこともあり、お店では当たり前の営業カレンダーをトップに表示すべき。トピックスなんて誰も興味ない。探す人は探すから。トップには必要情報をパッと見てわかるように。
1	情報がどこにあるのか見づらい。墨田区のようなホームページの構成だと見やすいが、今のホームページは情報に行きつきにくい
1	利用していない
1	知りたい情報 2、たどり着くのが大変
1	緑と紫で文字が読みにくく、冷たい印象を感じる。お知らせがカテゴリの中で更新順になっており、情報にたどり着くのに時間がかかる。ツリー状に選択できるレイアウトなど見やすくする工夫してほしい。
1	情報が探しにくい
1	つまらない。見づらい。
1	地味で印象が薄い 記憶に残らない
1	全体的に文字が多く見にくい。情報の整理が必要かつ必要な情報まで行き着く導線設計に改善の余地あり。
1	1.なぜ「分類できがす」を設定したのかわかりません。以前「市政の参加」の中身が「市民アンケート」と「選挙」ではないのでは？と指摘したことがありますが、今もお変更されていません。2.「市交際費の公開」について、「市長のページ」に掲載されている意味は？結局交際費は「市長交際費」であると理解している市民が多いのではないのでしょうか。3.「組織できがす」は不要です。市民は市の組織よりもどどのようなサービスをどこで受けられるのかに関心があると思われます。4.検索窓に入力しても、古い情報が上位に出てくるのは勘弁してほしいです。5.個人情報確認できる「マイページ」的なサイトがありません。※以上の点を踏まえて、すぐにでも全面リニューアルしてください。(図書館のHPはすごく良くなりました。参考にしてください)

Q22：Q24で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

【参考】Q24：上尾市ホームページの改善点を3つまで選択してください。【3つまで選択】

(選択肢: ページの見やすさ/情報の探しやすさ/検索結果の精度の向上/ページ階層・レイアウト構成のわかりやすさ/市を象徴するようなデザイン性/市の強みや特徴、魅力のPR/アクセシビリティ(高齢者や障がいの有無にかかわらずアクセスしやすさ)/その他)

Q25の回答	
とにかく見つけづらい	明るくて見やすくてとても良いと思います
ホームページを見ないのでわかりません	階層が深いと分かりにくい。検索もうまくいかない時あり
一度も利用していない。	検索などにかからない時がある。
補助金や手続きの情報を探すのに苦労する	ホームページは見ない
あまり見ないのでわからない	探しにくい、chat GPT の導入
ありません	見ないから
表示に時間がかかる時が頻繁にある	あまり使っていない
ホームページを閲覧していない	検索したいワードを入れて出てきたページの下の方に知りたい内容があったりとたどり着くのに時間がかかる。ページが大きすぎるのか…
【22】で記載した通り	条例や様式が検索できない(方法がわからない)
見ないからわからない	市のホームページで調べる事が無い。
ホームページを見てないので。	検索しにくい
ホームページは開かない。	上尾市のHPをみる機会がない。
ページをリロードするまで読み込まれない時がある。	探したい情報は見つかったも、その詳細が無かったり内容が薄かったり、知りたいと思っていることが結局どのリンクを辿っても知ることが出来ないことが多い。
上尾市の魅力をもっとアピールして街をより発展させて欲しい	利用してみたい
調べたいから検索をしているのに見たいページにすぐに辿り着けないのはイライラする	探したい情報が見つからない。更新が遅い。
それぞれのコンテンツが薄い、目的が果たせない事がよくある。	今のホームページは全体的に分かりづらい
上尾市を広く知ってもらい市の活性化に繋げる	深み。経年情報、言葉の説明、図表やインフォグラフィックの活用など
説明の用紙をみてもいっばいに書き込まれていてわからなすぎる	すぐ理解できる事
パソコン等は苦手	知りたいことを検索するので、すぐにそのページに辿り着くことや説明がわかりやすく端的になっていることが必要。
ホームページのトップページからの検索でなく、Googleなどの検索サイトから探すので、なるべくキーワードが一致するようにサイトを作してほしい。	ホームページは見ません
選択肢全て	過去のイベント開催案内を見たい時があるが、開催日が過ぎると削除されているので困る。
ホームページはあまり見ません	見たことがないから
AI検索ができると、もっと利用度が上がるのでは。	情報量が多過ぎ
見たことがない	見たことがない
特に今困っていないため	紙の回覧をPDFで掲載
そんなにホームページを見ない	北本市のホームページは見やすく、子どもでも調べ物が出来たと喜んでいました。
あまり見ないので、改善点が出てこない	時間がかかる
あげお健康+の操作更新のやり方、土曜日開庁している課について	保育園の申し込み問い合わせしたがわかりづらかった。県外は電子申し込みできないことや、就労証明書は市外の条件に合わせなくてはいけないなどわかりづらかったし、電話で聞いても教えてもらえなかった
ホームページの改善より、窓口対応者の改善を進めてほしい	

文化活動実施状況と場所、内容	個人で申請をしないともらえない助成金など
あまり、見に行かないので。ホームページのトップページでなく、Google などの検索サイトから必要なことを検索しています。その検索に、引っかかりやすいようにしてほしい。	1.「分類できがす」「組織できがす」など、削除することも含めて全面的に見直す。2. 個人情報が確認できる「マイページ」的なサイトを新設する。※指摘したいことが多すぎます。とにかく、業者の手を経ずに、市の職員だけで全面リニューアルしてみてください。話はそれからです。
「お探しのページはありません」のメッセージが頻出します。欲しい情報に辿り着けないのは残念です。	