

上尾市における外部の労働者等からの公益通報に関する事務処理要領

〔令和8年3月24日決裁〕

(目的)

第1条 この要領は、公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）に基づき、外部の労働者等からの公益通報を適切に処理することについて必要な事項を定めることにより、公益通報者の保護を図るとともに、事業者における法令等の遵守を推進することを目的とする。

(定義)

第2条 この要領における用語の意義は、次項に定めるものを除き、法の例による。

2 この要領において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 外部の労働者等 法第2条第1項各号に掲げる者（市の職員を除く。）をいう。

(2) 公益通報 外部の労働者等が役務提供先又はその役員等について法第2条第3項に規定する通報対象事実（以下「通報対象事実」という。）が生じ、又はまさに生じようとしている旨を市の機関に通報（公益通報者保護法を踏まえた地方公共団体の通報対応に関するガイドライン（外部の労働者等からの通報）（令和4年6月1日消費者庁）2(8)に規定する通報を含む。）することをいう。

(3) 公益通報者 公益通報をした者をいう。

(4) 通報窓口 公益通報の受付等を行う窓口をいう。

(5) 担当部署 通報対象事実に関する事務を所掌する部署をいう。

(通報窓口の設置、事務等)

第3条 公益通報に応じ、適切に対応するため、通報窓口を置く。

2 通報窓口は、次に掲げる事務を所掌する。

(1) 公益通報の受付に関すること。

(2) 公益通報の相談に関すること。

(3) 担当部署との連絡調整に関すること。

3 通報窓口の事務は、環境経済部商工課において処理する。

4 前2項の規定にかかわらず、通報窓口を経由せず、担当部署に対して直

接公益通報があった場合は、当該担当部署において第2項第1号及び第2号に掲げる事務を処理するものとする。

(従事者等の義務)

第4条 公益通報の処理に従事する職員又は従事していた職員(次項において「従事者等」という。)は、その業務に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

2 従事者等は、その業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはならない。

3 公益通報の処理に従事する職員は、自ら当事者となっている案件に関する公益通報その他の利益相反関係を有する公益通報への対応に関与してはならない。

(匿名による公益通報の取扱い)

第5条 通報窓口及び担当部署は、匿名による公益通報についても、可能な限り、実名による公益通報と同様の取扱いを行うよう努めるものとする。

(公益通報の受付及び教示)

第6条 公益通報は、通報窓口(担当部署に対して直接公益通報があった場合には、当該担当部署。この条及び次条において同じ。)において受け付けるものとする。

2 前項の場合において、通報窓口は、公益通報の対応に必要な次に掲げる事項を公益通報者に確認するものとする。ただし、当該公益通報者の同意が得られない場合その他確認に当たって支障がある場合は、この限りでない。

(1) 氏名及び連絡先

(2) 役務提供先の名称等

(3) 役務提供先との関係

(4) 通報対象事実の具体的な内容及び関係法令

(5) 通報対象事実を裏付ける資料、物件等の有無

3 通報窓口は、第1項の規定により公益通報を受け付けたときは、当該公益通報の内容を整理し、担当部署にその処理を移管しなければならない。

4 前項の移管の方法については、別に定める。

5 前項の規定にかかわらず、通報窓口は、通報対象事実について、市の機

関が処分又は勧告等をする権限を有しないと認めるときは、遅滞なく公益通報者に権限を有する行政機関を教示しなければならない。

(公益通報者への説明)

第7条 通報窓口は、公益通報者に対し、当該公益通報者の秘密の保持及び個人情報の保護、公益通報の受付後の手続等に関することを説明しなければならない。ただし、公益通報者が説明を望まない場合、匿名による公益通報であるため公益通報者への説明が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合は、この限りでない。

(公益通報の受理)

第8条 担当部署は、第6条第1項の規定により受け付け、又は同条第3項の規定により移管された公益通報が法に基づく公益通報に該当し、及び通報対象事実について当該担当部署が処分又は勧告等をする権限を有するものと認めるときは、当該公益通報を受理するものとする。

2 担当部署は、前項の規定により公益通報を受理したときは、公益通報者にその旨を遅滞なく通知するものとする。

3 担当部署は、第1項に規定する公益通報が法に基づく公益通報に該当しないと認めるときは、公益通報者にその旨を遅滞なく通知しなければならない。

4 担当部署は、第1項の規定により公益通報を受理したときは、通報窓口はその旨を報告しなければならない。

(調査の実施)

第9条 担当部署は、必要があると認めるときは、通報対象事実について調査を実施するものとする。

2 担当部署は、調査の実施に当たっては、公益通報に関する秘密を保持するとともに、公益通報者が特定されないよう十分に配慮しつつ、遅滞なく、必要かつ相当と認められる方法により行うものとする。

3 担当部署は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、調査の状況について適宜公益通報者に通知するとともに、調査の結果を速やかに公益通報者に通知するよう努めるものとする。

(措置)

第10条 担当部署は、前条第1項の規定による調査を実施した結果、通報対象事実又はその他の法令違反等の事実があると認めるときは、速やかに法令等に基づく措置その他適当な措置をとらなければならない。

2 担当部署は、前項に規定する措置をとったときは、当該措置の内容について、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、遅滞なく公益通報者に通知するよう努めるものとする。

(準用)

第11条 第7条ただし書の規定は、第6条第5項の規定による教示並びに第8条第2項及び第3項、第9条第3項並びに前条第2項の規定による通知について準用する。

(記録等の管理)

第12条 通報窓口及び担当部署は、公益通報及び公益通報の相談に係る記録及び関係資料について、当該公益通報の内容に応じて適切な保存期間を定めるとともに、公益通報者及び公益通報の相談をした者の秘密の保持及び個人情報の保護に配慮して、適切な方法で管理しなければならない。

(他行政機関等との協力)

第13条 通報窓口及び担当部署は、公益通報の処理について他の行政機関その他公の機関から調査等の協力を求められたときは、正当な理由がある場合を除き、必要な協力を行うものとする。

2 公益通報を処理する担当部署が複数あるときは、連携して調査を行い、又は措置を講ずる等相互に緊密に連絡し協力するものとする。

(処理状況の公表)

第14条 通報窓口は、公益通報の件数等について、毎年度公表しなければならない。

(その他)

第15条 この要領に定めるもののほか、外部の労働者等からの公益通報に関し必要な事項は、別に定める。

附 則

この要領は、決裁の日から施行する。