



上尾市にお住まいの方限定

# 小児科医・産婦人科医・助産師に スマホで無料相談できます



子どもの肌荒れが  
なかなか  
良くならない

どうしたら良い？



妊娠してから  
便秘と腰痛が辛い

改善策や使える薬を  
知りたい



急な発熱と嘔吐

自宅でのケア方法と  
受診の目安を  
教えてほしい



母乳が  
足りているか心配

ミルクは  
追加が必要？



## いつでも相談

毎日24時間受付

原則24時間以内返信



ウェブサイトからテキストで相談

## 夜間相談

平日18時～22時

1枠10分の予約制



LINEのチャット / 音声通話 /  
ビデオ通話 / 電話

## 日中助産師相談

平日13時～17時

予約なし



助産師とLINEチャット

## みんなの相談検索

毎日24時間検索

すぐに結果表示



3万件以上の相談事例を検索

## コンテンツ配信

医師・助産師による季節や状況に合わせた医療記事や、子育てのポイントを解説するLIVE動画をお届け

まずはLINEの  
友だち追加を！



会員登録に必要な合言葉

こども保健センター  
048-778-8768  
にお電話ください

## 担当者の紹介（一部）



橋本 直也  
小児科医

どんな些細なことでも大丈夫です。  
お気軽にご相談ください。



鳥海 玲奈  
産婦人科医

分かりやすいアドバイスを心がけてい  
ます。お気軽にご利用ください。



太田 愛  
助産師

私自身も三児の母です。どんな些細な  
ことでも構いませんので、いつでもご  
相談ください。

### 会員登録の手順 同じIDで小児科と産婦人科を利用できます！

産婦人科・小児科  
オンラインのサイト  
で「会員登録」を選択

会員登録

ログイン

「メールアドレス」  
の入力・認証

メールアドレス

abc@

「合言葉・氏名・郵便  
番号」などの入力

合言葉

表面の合言葉

氏名

山田 花子

### サービスの利用手順

#### いつでも相談

産婦人科・小児科オンラインの  
サイトで「質問を送る」を選択



質問を送る

「相談内容」を入力  
原則24時間以内に返信

相談したいこと

子どもの肌のカサカサが  
気になる

#### 夜間相談

産婦人科・小児科オンラインの  
サイトで「相談日時を予約」を  
選択



相談日時を予約

「予約日時」を選択  
予約時間になったら相談開始

4月16日（月）

18:00~18:10

選択する

#### 日中助産師相談

産婦人科オンラインのマイページ  
から「LINE連携」を行う

LINE連携

マイページに戻る

受付時間内に産婦人科オン  
ラインのLINEにメッセージを  
送る  
予約不要



#### みんなの相談検索

産婦人科・小児科オンラインの  
サイトで「みんなの相談検索」を  
選択



検索条件・キーワードを入力  
して検索  
条件に沿った過去の相談内容  
をすぐに表示

0 歳 0 ヶ月

発熱

検索

#### 医療記事配信

LINEを友だち追加



#### LIVE配信

配信予定・視聴URLはこちら  
<https://kids-public.co.jp/live/>



お問い合わせ

事業に関して：上尾市 こども家庭保健課（こども保健センター）TEL 048-778-8768

サービス内容に関して：産婦人科・小児科オンライン各ウェブサイト問い合わせフォームよりお願いします。