

令和6年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 9.その他		
No.	件名・内容	回答
1	有料広告について (内容) 広報誌に有料広告を掲載したいので、申し込み方法を教えてほしい。	掲載を希望する号の発行日(毎月1日)の2か月前(土曜日又は祝日に 当たる場合は前日、日曜日の場合は前々日)までに「広報あげお広告掲載申込書」に必要事項を記入し、原稿や図面等の案を添えて、直接又は郵送・ファクス・メールで広報広聴課(へお申し込み)してください。 (担当) 広報広聴課(電話) 048-775-4918
2	アッピーのイラストについて (内容) アッピーのイラストを新規に描き起こして使用したい。	デザイン案を添付し、キャラクター使用申請書を提出してください。広報広聴課での審査後、承諾された場合は、使用期間に基づいて使用してください。 (担当) 広報広聴課(電話) 048-775-4918
3	広報誌の配送について (内容) 広報誌が未着のため、配送してもらえますか。	広報誌の配送はシルバー人材センターに委託しています。配送するよう手配し、今後未着がないよう注意喚起しました。 (担当) 広報広聴課(電話) 048-775-4918
4	上尾駅自由通路上への楽器(箏)設置要望について (内容) 上尾駅自由通路上にストリートピアノが設置されているので、同様に楽器(箏)を設置できないか。	上尾駅自由通路上に市事業以外ではない物品の設置を認めることはできないことから、本依頼の楽器の設置を許可することはできません。 (担当) 施設課(電話) 048-775-9409
5	警備員について (内容) 警備員から不適切な対応をされました。	市役所をご利用される方が不快感を抱くことがないよう、注意を行いました。また、マナーアップ研修を実施します。 (担当) 総務課(電話) 775-4963
6	総務課の見解について (内容) 各課の対応について、個人情報の保護に関する法律や公文書管理条例の観点から問題がないのか見解を伺いたい。	総務課の立場からの見解はお答えいたしかねますが、業務に関する説明は当該業務を所管する部署の責任において行われるものとなります。 (担当) 総務課(電話) 048-775-4963
7	職員の対応について (内容) 職員に対し職員課として処分、または指導を行いますか。	職員の処分に関する事項については、回答は致しかねます。 (担当) 職員課(電話) 048-775-5112
8	公共施設予約システムについて (内容) システム更新作業に伴う平日のシステム停止により、使用料の支払いができなかった。周知不足ではないか。	周知を含め、システムの利便性向上に向けて引き続き努めてまいります。 (担当) IT推進課(電話) 775-5113
9	あげおガイド「アピマップ」について (内容) アピマップはいつからサービスを開始したのですか。	あげおガイド「アピマップ」につきましては、平成26年3月よりサービスを開始しております。 (担当) IT推進課(電話) 048-775-5113
10	競争性・透明性の高い入札手続きについて (内容) 指名競争入札制度をやめ、透明性の高い入札システムを導入してください。	入札案件の内容により、指名競争入札と一般競争入札をそれぞれの長所を踏まえて併用しており、指名競争入札においても競争性を確保した入札手続きを実施しています。 また、埼玉県等が共同開発した入札過程の記録や情報公開が可能な入札システムを導入しています。 (担当) 契約検査課(電話) 048-775-5116
11	文化施設について (内容) 各種イベントのチケットは、どこで購入できますか。	それぞれの施設に直接お問い合わせください。 (担当) 市民協働推進課(電話) 048-775-4539
12	自治会について (内容) 自治会での個人情報の扱いについて、注意喚起をしてほしい。	毎年、自治会長等を対象とする研修会において、個人情報の取り扱いについて注意喚起をしております。 (担当) 市民協働推進課(電話) 048-775-4539
13	2024年の原市花火大会の開催日時について (内容) 2024年の原市花火大会の開催日時をお教え願えますと幸いです。	原市花火大会としては平成30年度を最後に実施していませんが、原市愛宕神社の祭礼の一環として、原市愛宕神社が花火の打ち上げを実施しています。2024年は、8月1日19時30分からです。 (担当) 原市支所(電話) 048-721-1604
14	自治会への加入について (内容) 最近転入してきたのですが、自治会加入についての相談先を教えてください。	住所を教えていただければ、自治会長の連絡先をご案内することができます。 (担当) 上平支所(電話) 048-771-2315
15	香害について (内容) 香害について周知してほしい。	香害について、市ホームページなどで周知いたします。 (担当) 消費生活センター(電話) 048-775-0800
16	LGBT性の多様性、パートナーシップ制度について (内容) LGBT性の多様性、パートナーシップ制度について意見したい。	回答不要とのことでしたが、内容を確認し参考意見とさせていただきます。 (担当) 人権男女共同参画課(電話) 048-775-5117
17	実子誘拐被害相談窓口について (内容) 実子誘拐被害相談窓口を実施してほしい。	回答不要とのことでしたが、内容を確認し参考意見とさせていただきます。 (担当) 人権男女共同参画課(電話) 048-775-5117
18	上尾市の保養所について (内容) 上尾市の保養所を教えてください。	上尾市の国民健康保険加入者を対象とした保養所は、令和3年3月末で終了しています。また、上尾市在住の方が利用できる保養所も現在はございません。 (担当) 保険年金課(電話) 775-5136

	補助金の申請について	商品の購入後に申請してください。
19	(内容) 上尾市家庭用生ごみ処理容器等購入費補助金の申請は購入にできますか。	(担当) 環境政策課 (電話) 048-775-6925
20	領収書について (内容) オンライン通販で生ごみ処理器を購入したのですが、小売店ではなく通販会社が発行した領収書は使えますか。	領収書については、次の点が記載されていることをご確認ください。 1. 金額／2. 購入者の氏名／3. 購入日／4. 販売者の住所／5. 販売者の氏名又は名称／6. 家庭用生ごみ処理容器等の名称及び型式 以上の点が記載されている領収書であれば、ご使用いただいで差し支えございません。 (担当) 環境政策課 (電話) 048-775-6925
21	前年度に購入した生ごみ処理器について (内容) 前年度(3月中)に購入した生ごみ処理器は、年度が変わっても補助金の対象となるのでしょうか？	4月1日から翌年3月31日に購入したものが対象なため、対象外となります。 (担当) 環境政策課 (電話) 048-775-6925
22	観光・イベント等について (内容) 「上尾といえば串ぎょうざ」とPRしていますが、市内のどこで販売しますか？店の名前を教えてください。	上尾串ぎょうざの提供店舗の詳細につきましては、上尾市観光協会が運営するWebサイト「あげおグルメサイト」内の「上尾串ぎょうざ」専用ページからご覧いただけます。なお、店舗により提供状況が異なりますので、事前に電話等でご確認いただけますと幸いです。 (担当) 商工課 (電話) 048-777-4441
23	市民農園の利用について (内容) 市民農園の利用方法を教えてください	新年度の利用者募集は広報2月号に掲載し募集いたします。 年度途中の空き区画は随時募集いたしますので農政課までお問合せ下さい。 (担当) 農政課 (電話) 048-775-7384
24	開発相談について (内容) 市街化調整区域での再建築できますか。	相談票及び添付書類の提出をお願いします。 (担当) 都市計画課 (電話) 048-775-8194
25	太陽光発電所の譲渡について (内容) 太陽光発電所を第三者に譲渡するにあたり、関係法令に該当しますか。	建築物に該当しない場合、都市計画法に基づく開発許可は必要ありません。 (担当) 都市計画課 (電話) 048-775-8194
26	開発区域について (内容) 上尾市開発区域に該当する区域についての判断に関する基準は、何を参考にしたらいいですか。	開発許可申請の手引き8ページをご覧ください。 (担当) 都市計画課 (電話) 048-775-8194
27	水道料金の支払い方法について (内容) 水道料金の支払いをインターネット銀行の口座振替にしたい。	上尾市収納代理金融機関の銀行、信用金庫及び、ゆうちょ銀行のみ口座振替が可能となります。 (担当) 業務課 (電話) 048-775-5163
28	洗面所の漏水修繕について (内容) 洗面所の水漏れについて、上尾市指定給水装置工事事業者について教えてください。	市ホームページに掲載している上尾市指定給水装置工事事業者をご確認いただくか、漏水対策室(電話0120-771-930)にご相談ください。 (担当) 経営総務課課 (電話) 048-775-5160
29	水道管の洗浄について (内容) 水道管の洗浄はいつ行われるのか。	配布しているお知らせ掲載の日時で行います。作業中はお水の使用をお控えください。 (担当) 水道施設課 (電話) 048-775-5157
30	中学校給食における郷土料理の提供頻度について (内容) 2023年度の1年間で提供された埼玉県の郷土料理と回数を教えてください。	のらぼう菜のみそ汁やアッピー小松菜入りすいとんなど計8回提供しています。 (担当) 中学校給食共同調理場 (電話) 048-777-1552
31	中学校給食用食材の上尾市産の記載について (内容) 地産地消の観点から「埼玉県産」の中でも「上尾産」については記載してほしい。	地産地消の状況をより明確にお伝えできるよう、上尾市産の食材を使用する際には今後記載していきたいと考えております。 (担当) 中学校給食共同調理場 (電話) 048-777-1552
32	入場券について (内容) 衆議院議員総選挙における入場券はいつ発送しますか。	入場券の発送につきましては、期日前投票の開始期日までに有権者の各世帯へ届くよう発送しております。お手元に投票所入場券が届いていない場合でも、(期日前)投票所で選挙人名簿に登録されていることを確認し、確認ができましたら投票用紙が交付され、投票することができます。その際に本人確認ができるマイナンバー等をお持ちいただければ、よりスムーズな手続きが可能です。 (担当) 選挙管理委員会事務局 (電話) 048-775-9689
33	期日前投票所について (内容) 市内の期日前投票所の設置箇所はどこですか。	上尾市役所(東棟1階)、上尾市プラザ22(2階会議室)、尾山台出張所、アリオ上尾(2階会議室)の4箇所となります。なお、尾山台出張所とアリオ上尾につきましては、期日前投票所の開所期間が異なりますのでご注意ください。 (担当) 選挙管理委員会事務局 (電話) 048-775-9689
34	選挙制度について (内容) 選挙公報の配布開始はいつですか。	選挙公報は、立候補届出締切後に候補者が確定した段階で印刷を開始するため、期日前投票期間中に配布を開始することとなります。なお、投票日前日までには全戸配布できるようにしております。 (担当) 選挙管理委員会事務局 (電話) 048-775-9689
35	監査の事務工程について (内容) 定期監査等の事務工程について教えてください。	各監査等の事務工程を回答しました。 (担当) 監査委員事務局 (電話) 048-775-9692
36	監査の要望について (内容) 特定の市の事業について、監査委員による監査をしてください。	要望いただいた内容について監査委員へ報告しました。 (担当) 監査委員事務局 (電話) 048-775-9692

37	農地の購入について (内容) 農地を購入したい。	上尾市農業委員会に諮り、農地法3条の許可が必要です。150日以上農業常時従事と営農している農地の全部効率耕作要件がありますが、許可を受けられれば農地の取得できます。 (担当) 農業委員会事務局 (電話) 048-775-9694
38	畑が作付けについて (内容) 近所の畑が作付けをしていないので見回ってほしい。	農地法第三十条に基づいて、年に一度、上尾市内の農地の利用状況の現地調査を行っています。 (担当) 農業委員会事務局 (電話) 048-775-9694