

令和6年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 2.環境・安全・みどり

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|---|---|
| 1 | アッピーほっとガーデンについて (内容) アッピーほっとガーデンに花がきれいに咲いています。とても癒されていますが、手間がかかるだろうなと思います。感謝しています。 | 回答不要とのことでしたが、内容を確認し参考意見とさせていただきます。 (担当) 施設課 (電話) 775-9409 |
| 2 | 防災行政無線に関すること (内容) 防災行政無線が聞こえにくいので、対応してもらえますか。 | 防災行政無線の音の聞こえ方に関してご意見をいただいた際には、個々の防災行政無線ごとに現地を確認し調整を行っています。 防災行政無線の放送内容が聞きづらかった場合、電話応答サービス (電話番号048-775-5577) により、無線で放送した内容を確認することができる他、市メールマガジンにおいても防災行政無線の放送内容を配信しています。 (担当) 危機管理防災課 (電話) 048-775-5140 |
| 3 | 避難所に関すること (内容) 災害時の避難所の鍵は誰が開けますか。 | 施設管理者 (校長、施設長など) と地元の自主防災会の他、市役所の避難所開設班職員の三者が所持しており、迅速に避難所を開設することになっています。 (担当) 危機管理防災課 (電話) 048-775-5140 |
| 4 | 防災士の補助金に関すること (内容) 防災士の資格取得を検討しているが、受験料の補助はありますか。 | 自主防災連合会を通して防災士資格取得の補助金を交付しています。 (担当) 危機管理防災課 (電話) 048-775-5140 |
| 5 | ぐるっとくん (市内循環バス) 等について (内容) ぐるっとくんの運航本数を増やして下さい。運賃無料にしてほしいです。 | 市では、令和7年4月より「ぐるっとくん」の運行見直しを予定しており、運行本数を現行の96便から、120便程度への増便を予定しております。また、運行見直しに合わせて「ぐるっとくん」の運賃の見直しを検討しています。 (担当) 交通防犯課 (電話) 048-775-5138 |
| 6 | 交通安全施設等について (内容) カーブミラーに庭の木が映り込んでいて見にくい箇所があります。 | 現地調査を行い、所有者に対し、伐採の依頼を行いました。 (担当) 交通防犯課 (電話) 048-775-5138 |
| 7 | 自転車・駐輪場等について (内容) 放置自転車の保管場所での引き取りの際には、防犯登録書は必須ですか？また、防犯登録書以外に持ち主だと確認できるものは何かありますか？ | 「防犯登録書の控え」を持参することとなっていますが紛失等で手元に無い場合は、本人確認書類を保管場所の係員に提示し、自分の自転車であることが分かるよう自転車の鍵を持参すれば、自転車を返還することができます。 (担当) 交通防犯課 (電話) 048-775-5138 |
| 8 | 各種補助金について (内容) 受付終了後 (補助金予算上限到達後) に購入した場合や年度内に申請が間に合わない場合は申請できないか。追加を検討してもらえないか。 | 年度内にご準備・申請いただくようお願いいたします。 予算が終了した時点で、予算額の追加又は繰越しを行うことができず、申請受付も終了となります。 (担当) 環境政策課 ゼロカーボン推進室 (電話) 048-775-7308 |
| 9 | 野焼きの悪臭について (内容) 野焼きによる悪臭で困っている。市から注意してもらえないか。 | 現地を確認し、原因者に対して野焼きを止めるよう依頼いたします。 (担当) 生活環境課 (電話) 048-775-6940 |
| 10 | 野生動物による被害について (内容) 野生動物により家庭菜園が荒らされました。 | 野生動物がアライグマであれば、特定外来生物であり駆除の対象ですので捕獲用の罠をお貸しします。ハクビシンやタヌキは、野生動物であるため法律により許可なく捕獲することは禁止されています。防除対策や捕獲について業者へ依頼する場合は、専門業者の協会をご案内しております。 (担当) 生活環境課 (電話) 048-775-6940 |
| 11 | 騒音について (内容) 倉庫からの騒音で困っている。市から注意してもらえないか。 | 現地を確認し、違反などは見受けられない場合もありますが、原因者に対し周辺住民が騒音で困っていることを伝え、音に配慮するよう依頼いたします。 (担当) 生活環境課 (電話) 048-775-6940 |
| 12 | ゴミの出し方について (内容) 金具のないカーボン製の釣竿を捨てたいと思いますが、どのゴミの日にせればいいですか。 | カーボン製の釣竿については、60cm以下にいただき、金属・陶器の日にゴミ集積所に出してください。 (担当) 西貝塚環境センター (電話) 048-781-9141 |
| 13 | ゴミの持ち込みについて (内容) 引っ越したばかりで、処分しなければならない段ボール箱がたくさんあります。家から引き取ってもらえますか。 | 段ボール箱は、自宅からの回収はしておりません。ごみ集積所 (紙類・布類の日) に出してください。また大量に処分する場合は、西貝塚環境センターに直接持ち込んでください。 (担当) 西貝塚環境センター (電話) 048-781-9141 |
| 14 | テレビの廃棄について (内容) 55インチの壊れたテレビを廃棄したいです。見積を取ったり、予約したりできますか。 | テレビにつきましては、家電リサイクル法の対象となるため、市では収集・受入れすることはできません。処分方法につきましては市と連携協定を締結した事業者へ回収を依頼する方法や自分で指定引取場所に直接お持込する方法などがございます。詳しくは、市ホームページをご覧ください。 (担当) 西貝塚環境センター (電話) 048-781-9141 |
| 15 | 公園施設について (内容) 公園内の遊具や施設が、老朽化で壊れているので、修繕して欲しい。 | 現在、市内公園は、全体的に老朽化が著しいため、安全面の観点から遊具の撤去・更新を優先して再整備を進めております。また、修繕に関しましては、指定管理者で早急に対応を実施しております。 (担当) みどり公園課 (電話) 048-775-8129 |
| 16 | 公園管理について (内容) 後援が市民のみんなが活用できるように自転車の練習や、ボール遊びが出来るルールにして欲しい。 | 都市公園では、条例により車両の乗り入れ行為が禁止されています。公園利用者の安全を確保することや、車両の乗り入れによりグラウンドが荒れることを防止するため、自転車の乗り入れはお控えいただきますようお願いしております。 また、ボール遊びにつきましては、市のホームページに、市内のボール遊びができる公園と利用上の注意を掲載しておりますので、ご参考にいただければと思います。 (担当) みどり公園課 (電話) 048-775-8129 |
| 17 | 害虫苦情について (内容) クビアカツヤカミキリの被害木がすべて伐採されるのはいつか。切り株はどうするのか。 | フラスが確認された被害木はすべて完了しています。切り株の伐根は難しいため、巡回時のフラスの確認や殺虫剤の散布で対応しています。 (担当) みどり公園課 (電話) 048-775-8129 |

| | | |
|----|---|---|
| 18 | 分館の空調について (内容) 大石図書館の自習室は、どのように温度管理をしているのか？ | 図書館スタッフにて温度管理をしています。快適な温度の維持に努めておりますが、ご不快な場合はスタッフまでお申し付けください。 (担当) 図書館 (電話) 048-773-8521 |
| 19 | 畑の管理について (内容) 畑から土埃が飛んでくるので対処してほしい。 | ご指摘の畑を確認し、農地法上の対応は不要のものでした。 (担当) 農業委員会事務局 (電話) 048-775-9694 |