

令和6年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 1.健康・福祉・医療

No.	件名・内容	回答
1	こども医療費について (内容) こども医療費受給資格証は申請してからどれくらいで発行されますか。	受給資格証については、申請受付から1か月後にこどものマイナンバーを使用して、加入医療保険の情報を確認できましたら送付いたします。電子申請、窓口、郵送のいずれかで、こどもの「資格情報のお知らせ」や「資格確認書」を提出していただくことでも、発行が可能です。  (担当) こども支援課 (電話) 048-775-5120
2	児童扶養手当について (内容) 児童扶養手当が支給停止になった理由を教えてください。	詳細の掲載は控えさせていただきますが、個々の内容に応じて回答しております。  (担当) こども支援課 (電話) 048-775-5120
3	児童手当について (内容) 児童手当の審査結果について教えてください。	詳細の掲載は控えさせていただきますが、個々の内容に応じて回答しております。  (担当) こども支援課 (電話) 048-775-5120
4	不登校・ひきこもりについて (内容) 家族の不登校・ひきこもりの相談機関を教えてください。	子ども家庭総合支援センターの相談の日時・場所は下記のとおりです。 日時：月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く）10時から16時（12時から13時は昼休み） 場所：市役所5階相談室 申し込みについては、電話もしくはメール、Faxで事前予約をお願いいたします。  (担当) こども家庭保健課 (電話) 048-783-4964
5	こどもショートステイについて (内容) ショートステイ(宿泊つき)事業の宿泊先は契約施設とありますが、どのような施設でしょうか？	市内もしくは市外の児童養護施設等です。  (担当) こども家庭保健課 (電話) 048-783-4964
6	予防接種について (内容) こどもの予防接種の予診票は、転入手続後どのような流れで取得できるのか教えて欲しい。	転入手続き後、市役所5階の子ども家庭総合支援センターでお渡しできます。  (担当) こども家庭保健課 (電話) 048-783-4964
7	発達の遅れについて (内容) 子どもの発達に遅れがあるか心配です。	発達を促すかわりの紹介や、必要に応じて当センターの事業及び関係機関を案内します。  (担当) こども発達センター (電話) 048-725-3373
8	入所申込みについて (内容) 上尾市に引越しを予定しています。保育所の入所申込手続きはどのようになりますか。	令和7年4月1次入所から、転入に伴う入所申請もオンラインで申込ができるようになりました。詳細は市ホームページにて「保育所の広域入所について」のページを確認してください。  (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
9	上尾市への転入に伴う手続きについて (内容) 入所申込みの受付期限を教えてください。	利用開始希望月が、5月から12月までは、利用開始希望月の前月の5日、1月から3月までは、12月5日が受付の締切となります（※5日が開庁日でない場合は平日の翌開庁日）。また、次年度4月の受付期間については、広報あげおや市ホームページでお知らせいたします。  (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
10	保育料について (内容) 保育料の算定と金額について教えてください。	保育料については、国が定める基準を上限として、保護者の所得に応じて、現行の負担水準や地域の実情を踏まえて市区町村が設定することになっています。本市では、お客様の年齢や保護者の市区町村住民税額等に応じ、保育料表により決定していますので、市ホームページに掲載している保育料表をご覧ください。  (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
11	物価高騰緊急支援給付金について (内容) 課税世帯は、物価高騰緊急支援給付金の支給対象となりますか。	課税世帯のため支給対象外となります。  (担当) 福祉総務課 (電話) 048-775-5118
12	生活保護制度について (内容) 生活保護を受けられるか？	個別の事情に応じて必要な手続きをご案内しますので、生活保護の窓口にご相談ください。  (担当) 生活支援課 (電話) 048-775-5119
13	転居に関する支援について (内容) 転居したいので、支援してもらえますか。	ご自身で県営住宅や都市公団、不動産業者等に相談してください。  (担当) 生活支援課 (電話) 048-775-5119
14	自立支援医療（精神通院）及び精神障害者保健福祉手帳の申請について (内容) 自立支援医療（精神通院）及び精神障害者保健福祉手帳の申請（又は更新）の手続き方法について教えてください。	個別に必要な持ち物や手続きの時期を説明します。来庁が難しい場合には、郵送で申請することができます。  (担当) 障害福祉課 (電話) 048-775-5122
15	有料道路の割引申請について (内容) 有料道路割引の申請（又は更新）の手続き方法について教えてください。	個別に必要な持ち物や手続きの時期を説明します。  (担当) 障害福祉課 (電話) 048-775-5122
16	介護認定について (内容) 介護認定の申請方法や手続きの流れについて、教えて欲しい。	申請時に必要な書類のほか、申請窓口や申請の代行方法、認定までに要する期間、介護サービスを利用するための手順等について、説明しています。  (担当) 高齢介護課 (電話) 048-775-6473
17	介護保険サービスの利用について (内容) 介護保険サービスを利用するにはどうしたらよいか。	要介護・要支援認定の申請から、ケアマネジャー・包括支援センターによるケアプランの作成・利用に至る流れを個別に説明しています。  (担当) 高齢介護課 (電話) 048-775-6473

18	あげお健康ぶらすについて (内容) 市のイベントと連携されているか、教えてもらえますか。	アプリ管理画面から確認し、お問い合わせ内容を確認します。不明点は、カスタマーサポートや健康増進課で問い合わせを受け付けております。  (担当) 健康増進課 (電話) 048-774-1411
19	不妊検査助成について (内容) ブライダルチェックは不妊検査助成金の対象になりますか。	ブライダルチェックの内容が助成対象検査に該当するかは、医療機関が不妊検査実施証明書に記載できる検査を夫婦ともに実施しているかになりますので、医療機関にご確認ください。  (担当) 健康増進課 (電話) 048-774-1411
20	HPVワクチン接種について (内容) HPVワクチンのキャッチアップ接種の期間はいつまでですか。また、接種はどのように行えばよいのですか。	HPVワクチンのキャッチアップ接種期間は令和8年3月31日まで延長されます。接種に際しては、予診票をご準備のうえ、医療機関へ予約して接種してください。  (担当) 健康増進課 (電話) 048-774-1411
21	死亡手続きについて (内容) 後期高齢者医療の葬祭費の申請方法を教えてほしい。	後期高齢者医療の保険料額は、前年中の所得に応じた所得割額と、被保険者一人ひとりに負担していただく均等割額の合算額となります。そのため、前年の所得の増減により、保険料の金額も変わります。また、均等割額及び所得割率は、後期高齢者医療制度の運営にかかる財政状況を考慮し、2年ごとに見直しを行います。このため、被保険者全体の医療費が増加した場合などには、保険料についても上がることがあります。  (担当) 保険年金課 (電話) 048-775-5125
22	国民健康保険税の試算について (内容) 会社を退職することになりました。 退職後に会社の健康保険を任意継続するか、国民健康保険に加入するかを決めるために、保険税を試算していただきたいです。	保険年金課 (市役所1階11番窓口) にて、顔写真つきの本人確認証 (マイナンバーカード、運転免許証等)、前年の収入がわかるもの (源泉徴収票、確定申告書の写しなど) を持参いただければ、保険税の試算が可能です。  (担当) 保険年金課 (電話) 048-782-6471
23	資格確認証の再発行について (内容) 資格確認証を紛失してしまったのですが、再発行はできますか。	保険年金課 (市役所1階11番窓口)、支所・出張所にて、顔写真つきの本人確認証 (マイナンバーカード、運転免許証等) を持参いただければ、国民健康保険資格確認書の再発行申請ができます。  (担当) 保険年金課 (電話) 048-782-6471