本市におけるインシデントの発生状況（令和7年度）

報告日	対象所属名	案件名	事案の概要	再発防止策
令和7年4月22日	健康福祉部 健康増進課	令和7年度上尾市がん検診等受診券の印字誤りについて	令和7年4月17日、18日に発送した「令和7年度上尾市がん検診等受診券」に一部印字に誤りがあった。（印刷誤り約171,000件 内受診資格に誤りがあった対象者約145,700件）	<p>①請負業者と作業内容や作業工程を確認する場を確実に設け、疑義が生じないよう情報共有を行う。</p> <p>②テスト印刷には、本番環境と同様のデータを使用し、長い名前、外国人、旧字体等のサンプルをテスト印刷し、確認の際は、印字位置も含めて確認する。</p> <p>③本番印刷前に、請負業者に印刷データを提出させ、内容を事前に確認する。</p> <p>④条件別(性別、年齢、前年度受診歴)の抽出リストを作成し、納品された成果物の検査を徹底して行う。</p> <p>⑤本番データの抽出日を前倒しし、十分な確認作業が可能な日程を確保し、スケジュールを調整する。</p> <p>⇒上記再発防止策を複数人体制で確実に取り組む。</p> <p>⇒再発防止策を踏まえ、マニュアル及びチェックシートを整備する。</p> <p>(初任者にも分かりやすい表記を心掛け、随時見直しの機会を設ける)</p>